

TOUT SAVOIR SUR NEOSAT SP100 (INTERNET PAR SATELLITE)

Les offres promotionnelles

→ Réduction sur le montant de votre abonnement

Pour toute nouvelle souscription à une offre neosat SP100 avant le 30/09/2021 (sous réserve de la disponibilité de l'offre au lieu d'installation), bénéficiez d'une remise de 20€ sur le montant de votre abonnement mensuel, soit l'abonnement à 39€90/mois au lieu de 59€90/mois ou 47€90/mois au lieu de 67€90 si vous optez pour la location du Kit Satellite.

Votre connexion Internet Très Haut-Débit

Dans le cadre de votre abonnement Internet Satellite neosat SP100, vous disposez d'une connexion Internet bidirectionnelle par satellite (émission et réception des données Internet via le Kit Satellite indispensable pour bénéficier de l'Internet Satellite neosat) en Bande Ka (fréquence utilisée pour le transfert des données).

NB : pour bénéficier du service Internet, vous devez enfin disposer d'un navigateur Internet et d'un appareil compatible.

→ Les débits

Le Kit Satellite Nordnet permet d'échanger des données via Internet en profitant de débits pouvant atteindre jusqu'à 100 Mégabits par seconde (Mb/s) en réception et jusqu'à 5 Mb/s en émission.

Les débits maximum proposés sont disponibles au niveau du Kit Satellite et de la NordnetBox, sous réserve d'un usage normal (n'utilisant pas un accès constant à pleine capacité, n'ayant pas fait l'objet d'un signalement d'abus...), de votre localisation au sein de la zone géographique, de l'absence d'impact d'un élément extérieur sur le service fourni par Nordnet, de l'installation conforme du Kit Satellite, de sa polarisation et de son pointage corrects, du maintien des prérequis (ex : évolution de la végétation, construction...).

Ces débits ne sont qu'indicatifs dans la mesure où ils peuvent baisser temporairement, y compris lorsque votre trafic est priorisé, selon votre consommation et notamment :

- en période de forte sollicitation, voire de saturation, du réseau satellitaire par l'ensemble des utilisateurs,
- en raison des obstacles à la réception ou à l'émission du signal satellite, de facteurs climatiques,
- en raison d'usages simultanés de la connexion au sein de votre foyer entraînant un partage de la connexion, ou d'utilisations simultanées multiples de vos appareils connectés (ordinateurs, périphériques, tablettes, mobiles, montres connectées, appareils intelligents, ...),
- lors du téléchargement de mises à jour (qu'elles soient automatiques ou non, et y compris en tâche de fond), de logiciels, d'applications, de systèmes d'exploitation ou de données,
- du fait d'une connexion par Wi-Fi, de l'utilisation de prises CPL ou l'emploi de tout intermédiaire de connexion et de la VoIP,
- en raison de la configuration de vos locaux, des appareils connectés, des logiciels et applicatifs, de votre câblage ou installation électrique, informatique et logicielle,
- en fonction des applicatifs ou sites consultés à partir de votre connexion,
- en cas d'utilisation à forte consommation de trafic ou de bande passante; de visionnage de vidéos notamment en streaming, d'affichage de flux TV dans le cadre de l'utilisation du Décodeur-enregistreur, de téléchargement (montant ou descendant) de contenus, de données, ...

Les débits indiqués peuvent être réduits notamment afin d'assurer une utilisation équitable d'Internet entre les utilisateurs du satellite Konnect de l'opérateur satellitaire et dans un souci de protection des installations des opérateurs, notamment en période de forte sollicitation. Par ailleurs, votre service pourrait être suspendu :

- en cas d'usage constant de l'accès à pleine capacité,
- en cas d'usage excessif de la bande passante mutualisée entre les clients ou utilisateurs du service, réalisé à partir de votre accès,
- en cas de signalement d'abus,
- si cet usage peut entraîner un dysfonctionnement du service ou du réseau de l'opérateur du réseau satellitaire, des infrastructures de Nordnet, de l'opérateur exploitant le réseau satellitaire, ou encore d'un tiers,
- en cas de saturation du réseau satellitaire.

Pour toute information complémentaire ou réclamation portant sur les débits, nous vous invitons à joindre notre Service Clients.

→ Le trafic

Le volume de données échangées en émission et en réception (c'est-à-dire le trafic) dans le cadre de la formule neosat SP100 n'est pas limité. Cependant, vous bénéficiez d'un quota de trafic priorisé limité à 150 Gigaoctets (hors trafic consommé entre 1h et 6h) dont le dépassement peut entraîner une diminution de la vitesse de votre liaison (le débit), en particulier en période de forte sollicitation du réseau de l'opérateur satellitaire concerné, sans pour autant entraîner une coupure de la connexion.

Vous pouvez suivre l'évolution de votre consommation de trafic sur votre Espace Client : client.nordnet.com.

150 Go de trafic priorisés

L'offre neosat SP100 inclut 150 Gigaoctets de trafic priorisé sur les usagers ayant souscrit une offre d'accès Internet de Nordnet exploitant les mêmes ressources satellitaires.

Trafic priorisé non comptabilisé la nuit

Avec l'offre neosat SP100, le volume de données que vous échangez la nuit (entre 1h et 6h) n'est pas comptabilisé : vous pouvez échanger autant de données que vous le souhaitez, elles ne sont pas décomptées de votre trafic priorisé.

→ Informations liées aux usages

Certaines applications, telles que le streaming (flux)* ou la vidéo à la demande, et les téléchargements très volumineux** consomment d'importants volumes de données, nous vous conseillons donc d'en faire un usage raisonnable et non simultané afin de profiter au mieux de votre connexion.

Certains sites Internet ne sont pas consultables en dehors de leur pays d'origine.

Les caractéristiques de la connexion par Satellite ne sont pas adaptées pour les usages nécessitant un temps de réponse rapide (ex : jeux en ligne et en réseau...).

* Streaming (flux) : visionnage audio ou vidéo en ligne

** Le piratage nuit à la création artistique.

6 boîtes e-mails

Chacune de vos boîtes aux lettres électroniques dispose d'une adresse personnalisable (prenom.nom@nordnet.fr) et d'une capacité de stockage de 2 Gigaoctets (Go).

Depuis votre Espace Client, vous pourrez notamment paramétrer :

- Le filtre antivirus - vos e-mails sont analysés par nos serveurs de messagerie pour sécuriser vos boîtes aux lettres électroniques.
- Le filtre antispam - les e-mails identifiés comme non sollicités ou indésirables sont filtrés dès leur arrivée sur nos serveurs de messagerie. Notre antispam les marque d'un smiley :-((

La réception TV (en option)

→ En option : Tête de réception TV (en location +3€/mois)

Grâce à la tête TV proposée en option, vous pouvez profiter des nombreuses chaînes de télévision du bouquet TNT SAT en équipant chaque téléviseur d'un décodeur compatible (matériel disponible auprès de Nordnet en location ou en magasin spécialisé). Vous pourrez bénéficier de certains bouquets payants en souscrivant un abonnement auprès d'un opérateur spécifique et en achetant ou louant le matériel nécessaire.

→ En option : Décodeur-Enregistreur TV équipé d'un disque dur de 1 To pour les enregistrements (en location +6€/mois)

Ce décodeur est accompagné de sa carte TNT SAT et d'un disque dur de 1 To pour les enregistrements. Cet équipement vous permettra :

- de recevoir sur un téléviseur les chaînes TNT SAT et les éditions régionales de France 3,
- de profiter de fonctionnalités complémentaires : enregistreur, timeshifting (contrôle du direct) et lecteur multimédia.

La carte TNT SAT est valable 4 ans. A l'issue, le renouvellement est à effectuer par vos soins, auprès de TNT SAT. Le coût de cette nouvelle carte d'un montant correspondant pourra être déduit sur votre facture suivante sur présentation du justificatif d'achat à Nordnet.

Attention : ce matériel ne permet pas de recevoir le bouquet FRANSAT (il n'est pas destiné à une utilisation sur le satellite Eutelsat 5° Ouest).

Vos services de téléphonie fixe

L'offre neosat SP100 inclut un service de téléphone par Internet (VoIP - Voice Over Internet Protocol). Dans ce cadre, nous vous attribuons un numéro de téléphone. Pour en bénéficier, vous devez obligatoirement avoir mis en service une NordnetBox, un Kit Satellite et un téléphone compatible (n'importe quel téléphone à fréquence vocale).

Dans le cadre du téléphone par Internet, les appels à destination des services d'urgence sont automatiquement dirigés vers le centre d'intervention dont dépend l'adresse d'installation que vous avez déclarée. Par conséquent, vous devez nous informer de toute modification du lieu d'installation de votre équipement.

→ Votre numéro de téléphone fixe

Nous vous attribuons un numéro commençant par 09. Si vous préférez conserver votre numéro actuel, appelez le 3179 (appel et service gratuits) depuis la ligne fixe dont vous souhaitez transférer le numéro afin d'obtenir votre RIO (Relevé d'Identité Opérateur). Vous pourrez ensuite contacter Nordnet afin de connaître la procédure à suivre. Le prestataire de téléphonie de Nordnet, Keyyo, se chargera des formalités auprès de votre opérateur actuel, afin de réaliser toute action utile à la portabilité de votre numéro de téléphone, y compris la résiliation de votre service de téléphonie et des éventuelles options qui lui sont directement liées. Il vous appartient néanmoins d'effectuer toute opération utile auprès de ce dernier, nécessitée notamment par les spécificités contractuelles convenues ou d'éventuels services complémentaires souscrits auprès de votre prestataire actuel. Si vous disposez d'un accès Internet auprès d'un autre opérateur, nous vous invitons à vérifier que la ligne portée est support de l'accès Internet. A défaut le service d'accès pourrait ne pas être résilié.

→ Votre messagerie

Pour consulter vos messages vocaux, vous pouvez appeler le 888 depuis votre ligne fixe ou vous connecter à votre Espace Client, rubrique « Gérez vos lignes VoIP ».

Vous avez également la possibilité de recevoir vos messages vocaux en pièce jointe (format .wav) d'un e-mail. Celui-ci comprend également la durée du message, l'horodatage et le numéro de l'appelant. La configuration de ce service s'effectue depuis votre Espace Client, rubrique « Gérez vos lignes VoIP ».

→ Vos communications

Les appels hors forfait sont facturés à la seconde aux conditions et tarifs de Nordnet (détail des tarifs par destination en [annexe 1](#)), dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service.

→ Les appels illimités vers les fixes et les mobiles

Dans le cadre de votre abonnement à l'offre nesoat SP100, vous pouvez appeler en illimité les destinations listées ci-dessous, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, dans la limite de 4 heures de communication par appel, et sous réserve d'une utilisation normale du service.

Appels illimités vers les **fixes** des destinations suivantes : France métropolitaine, Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada (hors Territoires du Nord-Ouest), Chili, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Macao, Macédoine, Malaisie, Malte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou Cities, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Vatican.

Appels illimités vers les **mobiles** de ces destinations : France métropolitaine, Canada (hors Territoires du Nord-Ouest), Chine, États-Unis, Hong-Kong, Macao, Malaisie, Singapour, Thaïlande.

Les services de téléphone mobile (en supplément)

Dès que vous recevrez la carte SIM mise à votre disposition, vous pourrez activer votre ligne Mobile en souscrivant à un forfait mobile Nordnet. Le service mobile proposé par Nordnet est destiné aux particuliers et utilise le réseau Orange : <http://couverture-mobile.orange.fr/mapV3/mobile/>

→ Activer votre ligne mobile et souscrire à un forfait

Après réception de votre commande complète et valide, vous recevrez des identifiants pour vous connecter à votre Espace Client Nordnet. Dans la rubrique « Espace Mobile », vous pourrez, si vous le souhaitez, choisir votre forfait puis nous transmettre les informations et documents justificatifs nécessaires à l'activation de votre ligne mobile.

→ Votre numéro de téléphone mobile

Si vous souscrivez à un forfait mobile, lors de l'activation de votre ligne, un numéro de téléphone commençant par 07 vous sera attribué. Si vous préférez conserver votre numéro actuel, appelez le 3179 (appel et service gratuits) depuis la ligne dont vous souhaitez conserver le numéro afin d'obtenir votre code RIO (Relevé d'Identité Opérateur) qui vous sera confirmé au choix par SMS, e-mail ou courrier, puis renseignez-le dans votre Espace Client, rubrique « Espace Mobile » lors de votre demande d'activation. Nordnet se chargera ensuite des formalités de résiliation de votre service de téléphonie mobile et des éventuelles options qui lui sont directement liées auprès de votre ancien opérateur. Il vous appartiendra néanmoins d'effectuer toute opération complémentaire utile auprès de ce dernier, nécessitée notamment par le contrat auprès de votre prestataire actuel, ou relativement aux autres services éventuellement souscrits ou à votre disposition dans ce cadre, non liés à votre ligne téléphonique.

Après votre souscription, une fois votre ligne activée, vous êtes informé que toute demande de changement de numéro de téléphone nécessitera le changement de votre carte SIM et vous sera facturé 18€. Toute nouvelle carte SIM vous sera facturée 10€.

Votre option neosat COOL

Lors de votre souscription, vous pouvez également opter pour l'option neosat COOL (+3€/mois).

Avec neosat COOL, vous bénéficiez :

- D'une assistance prioritaire en cas de panne à un numéro gratuit dédié et disponible du lundi au samedi de 8h30 à 20h.
- D'un échange de matériel (tête Internet et modem) sans frais, et sans délai. Nordnet assure donc la prise en charge des frais de transport pour vos échanges de matériel (aller et retour) grâce à un bon de retour envoyé par Nordnet,
- De la possibilité de résilier votre abonnement neosat sans frais si votre domicile devient éligible à la fibre (sur présentation d'un justificatif) et que vous êtes encore engagé dans le cadre de votre offre, quel que soit l'opérateur choisi,
- De la possibilité de suspendre votre abonnement neosat (39€90 ou 47€90 si vous avez loué un Kit Satellite), hors options et une fois par année calendaire, pour une durée minimale d'un mois et une durée maximale de 6 mois calendaires. La suspension commencera le premier jour du mois choisi.

L'option neosat COOL est soumise à une durée d'engagement de 12 mois. A l'issue de cette période, l'engagement sera renouvelé de mois en mois.

Votre Antivirus Securitoo Intégral

L'antivirus Securitoo Intégral, fourni en collaboration avec notre partenaire de sécurité informatique, est inclus dans votre abonnement. Il vous permet de protéger jusqu'à 5 appareils (PC, Mac, mobile ou tablette Android™), par exemple : 1 PC + 1 Mac + 2 smartphones sous Android™ + 1 tablette sous Android™.

Fonctionnalités principales :

Securitoo PC

- Antivirus (fichiers, e-mails, sites Internet et messagerie instantanée)
- Antispam et antiphishing
- Protection bancaire
- Protection des enfants
- Firewall

Securitoo Mac

- Antivirus (fichiers, e-mails, sites Internet)
- Antiphishing
- Protection bancaire
- Protection des enfants

Securitoo Mobile

- Antivirus
- Antivol
- Filtre appels / SMS indésirables
- Protection vie privée (masquage appels/SMS)
- Protection Internet

Lorsque vous serez abonné à l'offre neosat, vous recevrez un e-mail avec :

- les informations pour télécharger les logiciels Securitoo PC et Securitoo Mac,
- le lien de téléchargement de l'application Securitoo Mobile, directement sur Google Play,
- votre clé d'activation pour installer les logiciels et/ou l'application sur chacun de vos appareils (dans la limite de cinq appareils).

Android™ est une marque de Google Inc.

Votre contrôle parental pour PC

Le contrôle parental est inclus dans votre offre Internet Satellite neosat SP100. Ce logiciel est téléchargeable depuis l'Espace Client Nordnet et peut être installé sur plusieurs PC connectés via une offre neosat SP100. Une fois paramétré, il bloque les sites inadaptés au jeune public et permet d'encadrer le temps passé sur Internet.

Fonctionnalités principales :

- Blocage des sites Internet inadaptés au jeune public (filtrage par catégories)
- Gestion des horaires de navigation par utilisateur
- Création d'un profil personnalisé par utilisateur
- Création d'une liste personnalisée avec des sites à autoriser/interdire
- Accès sécurisé au paramétrage du logiciel

Votre service Presse

Avec votre abonnement neosat SP100 vous bénéficiez de Cafeyn, service en ligne de presse numérique vous permettant d'accéder en illimité avec ou sans connexion Internet à un catalogue de plus de 400 titres de presse à partir de votre smartphone, tablette ou ordinateur.

Pour activer le service Cafeyn : rendez-vous sur le site www.cafeyn.co pour créer votre compte Cafeyn et renseignez le code d'activation depuis votre Espace Client, rubrique « Presse ». Vous pouvez télécharger l'application Cafeyn et vous connecter avec votre identifiant Cafeyn.

Les éditeurs et titres sont susceptibles d'évolution. Liste en vigueur consultable sur <https://www.cafeyn.co/fr/nordnet/catalog>.

Votre matériel

→ Le Kit Satellite

Pour bénéficier des services neosat, il est indispensable de disposer d'un Kit de connexion compatible avec l'offre Internet Satellite neosat SP100. Le Kit Satellite Nordnet les compatible avec le satellite Konnect (7.2°E).

Le Kit Satellite est proposé à l'achat ou en location. Il contient tout le matériel pour mettre en service et utiliser votre connexion Internet Satellite neosat SP100 :

- Une parabole,
- Une tête d'émission/réception Internet,
- Un modem satellite,
- Un câble coaxial (30 mètres) avec ses connecteurs,
- Un mât avec un système exclusif facilitant le pointage de la parabole, des renforts anti-vibrations et la visserie adaptée,
- Un guide d'installation permettant de l'installer soi-même.

Nous attirons votre attention sur le fait qu'il est nécessaire de prendre en compte :

- une vue dégagée au sud, c'est-à-dire dépourvue d'obstacles physiques ou géographiques du type immeuble, arbre, mont
- la proximité de sources électromagnétiques (aéroport...),
- les obstacles juridiques du type installations classées, règles d'urbanisme, règlement de copropriété ou refus du propriétaire (si vous êtes locataire), etc.

→ La NordnetBox Wi-Fi mise à disposition

Routeur	Sécurisé à hautes performances
Ports LAN Ethernet 10/100/1000 Mb/s	4
Port WAN Ethernet 10/100/1000 Mb/s	1
Mise à jour du logiciel	Automatique
Connexion Wi-Fi	802.11 b/g/n @ 2.4 GHz 802.11 ac/n 5 GHz
Serveur multimédia	UPnP AV, compatible DLNA
Bouton dédié à l'activation/désactivation du Wi-Fi	Oui
Appairage automatique Wi-Fi (WPS)	Oui

→ Le décodeur-enregistreur TV (en option)

Modèle	ST5300 HD + Disque Dur externe de 1 To
Télécommande	Oui, avec piles fournies
Compatible Haute Définition (HD)	Oui
Sortie HDMI	Oui
Entrée USB	Oui
Sortie audio optique	Oui
Sortie audio/vidéo analogique	Oui

→ Les 2 boîtiers CPL (en option)

Utile si l'équipement que vous souhaitez relier à la NordnetBox est éloigné de cette dernière. Vous pouvez souscrire jusqu'à 6 lots.

Modèle	TL- PA7010P KIT
Vitesse de transmission des données Internet via le réseau électrique	Jusqu'à 1000 Mb/s
Portée	Jusqu'à 300 mètres
Mode veille	Oui

→ Le téléphone sans fil DECT (en option)

A brancher sur la NordnetBox pour bénéficier des appels téléphoniques par Internet

Technologie	DECT
Portée	environ 300 mètres (50 mètres en intérieur)
Autonomie en veille	Jusqu'à 100 heures
Autonomie en communication	Jusqu'à 10 heures
Journal d'appels	jusqu'à 30 appels entrants, 30 appels sortants, 30 appels manqués
Répertoire	99 contacts
Main libre sur le combiné	Oui
Son de qualité numérique	Oui

→ La livraison du matériel

La NordnetBox et le Kit Satellite, ainsi que les éventuels équipements souscrits en option, seront expédiés sous 15 jours, à compter de la réception de votre commande complète et valide par Nordnet.

→ La mise à disposition du matériel

Les matériels mis à votre disposition ou loués par Nordnet (NordnetBox, Kit Satellite, décodeur-enregistreur TV + disque dur 1 To, téléphone sans fil, tête TV, boîtiers CPL - si vous souscrivez ces options), restent la propriété pleine et entière de Nordnet. Ils doivent être restitués à l'occasion de leur remplacement éventuel et lors de la résiliation de votre offre ou des options afférentes.

A défaut, ils pourront vous être facturés (détails sur <https://www.nordnet.com/corporate/tarifs.php>, rubrique Matériels).

→ L'installation du matériel

L'installation des équipements proposés par Nordnet (à l'achat, à la location ou mis à disposition) est à votre charge.

Si vous préférez faire appel à un professionnel, Nordnet propose un **Service pose** à un tarif différent en fonction de votre situation :

- Prestation de pose de Kit Satellite facturée 326,18 € TTC (incluant une TVA à 20%)
un Taux de TVA à 20 % s'applique aux propriétaires et aux locataires pour des travaux réalisés dans des logements construits depuis moins de 2 ans ou les locaux professionnels.
OU
- Prestation de pose de Kit Satellite sur un immeuble achevé depuis plus de 2 ans, facturée 299 € TTC (incluant une TVA à 10%)
un Taux de TVA réduit à 10 % est applicable aux propriétaires et aux locataires pour des travaux réalisés dans des logements construits depuis plus de 2 ans.

Quelle que soit votre situation, si vous décidez de souscrire à cette prestation, un professionnel viendra installer le Kit Satellite et la NordnetBox, ainsi que la tête TV si vous avez souscrit cette option. Nordnet lui communiquera vos coordonnées dès réception de votre commande complète et valide. Le professionnel vous contactera (sous une semaine) pour fixer un rendez-vous dans les 3 semaines suivant l'envoi de votre matériel. Son intervention est limitée à la prestation standard comprenant :

- Déplacement
- Assemblage du kit satellite et de la tête TV (si inclus)
- Installation du Kit Satellite en façade
- Raccordement du logement à l'antenne
- Installation et connexion du modem satellite, de la NordnetBox et du décodeur TV TNTSAT (si inclus)
- Pointage ddu Kit Satellite
- Validation de la qualité de l'installation et relevé des valeurs de réception
- Vérification de la qualité de réception TV (si inclus)
- Activation du service Internet
- Connexion du PC client à la NordnetBox
- Test de navigation
- Aide à la prise en main
- Garantie de la prestation d'installation pendant un an (ré-intervention gratuite, déplacement et main d'œuvre, en cas de dysfonctionnement lié à l'installation : pointage, connectique, paramétrage - hors incidence due à la modification de votre environnement, aux conditions climatiques ou un à un phénomène météorologique, défaillance ou dégradation due au fait d'un tiers ou à votre action).

Toute prestation supplémentaire à ce forfait standard sera à votre charge, dans le cadre d'une relation contractuelle entre vous et l'installateur, et n'engagera pas la responsabilité de Nordnet.

→ Les garanties légales du matériel

Deux garanties légales sont applicables au matériel proposé à l'achat par Nordnet : la garantie légale de conformité de 24 mois (si vous avez acquis le matériel en qualité de consommateur) et la garantie légale des vices cachés.

Les conditions contractuelles relatives à la vente de matériel sont disponibles sur www.nordnet.com.

Comment s'abonner à l'offre neosat SP100 ?

1. Vérifiez l'éligibilité de votre adresse

Rendez-vous sur www.nordnet.com, rubrique neosat et saisissez votre adresse pour vérifier qu'elle est couverte par l'offre neosat SP100. Si votre adresse est couverte par l'offre neosat SP100, vous pouvez passer commande directement sur le site www.nordnet.com. La signature électronique du contrat sera le cas échéant requise.

2. Confirmation de votre commande

Une fois votre commande confirmée, vous recevrez vos identifiants (vous permettant d'activer vos services Internet), puis votre matériel de connexion (voir les délais dans la [rubrique Matériel](#)).

3. Droit de rétractation

Si vous êtes un consommateur, vous disposez d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours à exercer à compter de la réception des équipements aux coordonnées de livraison. Vous pouvez l'exercer par courrier adressé à Nordnet ou via le formulaire de rétractation (disponible sur www.nordnet.com). Conformément aux articles L.221-5 et suivants du code de la consommation, vous êtes informé qu'en cas de rétractation les frais postaux de renvoi du matériel sont à votre charge.

Conditions contractuelles

Les conditions applicables à l'offre incluant notamment les dispositions concernant les débits et limitations, le traitement des réclamations (y compris celui portant sur les débits), les limitations de responsabilité, les modalités de modification du contrat et migrations d'offres, de résiliation, de retour du matériel mis à votre disposition ou loué notamment à l'issue de votre abonnement ou lors de tout remplacement, la loi applicable et la juridiction compétente, et le cas échéant, le droit de rétractation, le service après-vente et la garantie légale, sont disponibles sur cgv.nordnet.com.

L'offre neosat SP100 avec achat du Kit satellite est soumise à une durée d'engagement de 12 mois.

L'offre neosat SP100 avec location du Kit satellite (+8€/mois) est soumise à une durée d'engagement de 24 mois.

Si vous êtes tenu par une durée d'engagement que ce soit au titre de l'offre et/ou d'une option, et si vous êtes un consommateur, vous restez tenu d'acquitter, en une fois, les sommes restant dues jusqu'au terme de la période d'engagement (soit 100% des sommes restant dues entre la date de résiliation effective et le 12^{ème} mois, et éventuellement ¼ des sommes restant dues entre le 13^{ème} mois et le 24^{ème} mois le cas échéant). Si vous êtes un professionnel, vous restez tenu de la totalité des sommes restant dues jusqu'au terme de la période d'engagement.

Annexe 1 - Téléphone fixe : détail des tarifs par destinations et numéros spéciaux

Détail des tarifs hors-forfait en euros TTC

CR = Coût de mise en relation - CC = Coût des communications

DESTINATIONS	FIXES	MOBILES
France métropolitaine	CR : 0,11 € CC : 0,039 € /min	CR : 0,16 € CC : 0,16 €/min
Vers DROM Guyane Française, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Ile de la Réunion, Saint Pierre et Miquelon	CR : 0,11 € CC : 0,175 € /min	CR : 0,24 € CC : 0,48 €/min
Vers autres DROM Polynésie Française, Nouvelle Calédonie	CR : 0,11 € CC : 0,62 €/min	CR : 0,11 € CC : 0,62€/min
Vers Europe Proche Açores, Allemagne (fixes uniquement), Andorre, Autriche (fixes uniquement), Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Grèce, îles Canaries, île de Guernesey, Irlande, Italie, Liechtenstein (fixes uniquement), Luxembourg, Madère, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse, Vatican	CR : 0,11 € CC : 0,31 €/min	CR : 0,11 € CC : 0,306 €/min
Vers Europe Albanie, Allemagne (mobiles uniquement), Autriche (mobiles uniquement), Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Croatie, République Tchèque, Estonie, Gibraltar, Hongrie, Îles Féroé, Islande, Lettonie, Liechtenstein (mobiles uniquement), Lituanie, Macédoine, Malte, Moldavie, Monténégro, Pologne, Roumanie, Russie, Saint-Martin, Serbie, Slovaquie, Slovénie et Ukraine	CR : 0,11 € CC : 0,28 €/min	CR : 0,11 € CC : 0,504 €/min
Vers Maghreb Algérie, Maroc et Tunisie	CR : 0,11 € CC : 0,28 €/min	CR : 0,11 € CC : 0,360 €/min
Vers Afrique Afrique du Sud, Angola, Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Tchad, Comores, Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Égypte, Érythrée, Éthiopie, Guinée équatoriale, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Ile Maurice, Kenya, Lesotho, Libéria, Lybie, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, République d'Afrique Centrale, Rwanda Sainte Hélène, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Togo, Ouganda, Zambie, Zimbabwe	CR : 0,11 € CC : 0,62 €/min	CR : 0,11 € CC : 0,845 €/min
Vers Amérique du Nord États-Unis, Canada, Canada Territoires du Nord Ouest	CR : 0,11 € CC : 0,07 €/min	CR : 0,11 € CC : 0,07 €/min
Vers Amérique Centrale Anguilla, Antigua, Antilles des Pays-Bas, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes, Costa Rica, Cuba (mobiles uniquement), El Salvador, Grenade, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaïque, Îles Caïman, Îles Cocos, Îles Falkland, Îles Turks et Caïcos, Îles Vierges, Mexique, Montserrat, Nicaragua, Panama, Porto Rico, République Dominicaine, Sainte Lucie, Saint Vincent, Trinité et Tobago	CR : 0,11 € CC : 0,69 €/min	CR : 0,11 € CC : 0,915 €/min
Vers Amérique du Sud Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Équateur, Guyane, Ile de Pâques, Pérou Cities, Pérou Rural, Paraguay, Saint Kits et Nevis, Suriname Uruguay, Venezuela	CR : 0,11 € CC : 0,44 €/min	CR : 0,11 € CC : 0,662 €/min
Vers Asie Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Biélorussie, Bhoutan, Brunei, Cambodge, Chine, Chypre, Corée, Émirats Arabes Unis, Géorgie, Hong Kong, Inde, Indonésie, Iran, Irak, Israël, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Koweït, Liban, Macao, Malaisie, Maldives, Mongolie, Myanmar, Burma, Népal, Oman, Pakistan, Palestine, Philippines, Qatar, République Démocratique Lao, République du Yémen, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Taiwan, Tadjikistan, Thaïlande, Turkménistan, Turquie, Ouzbékistan, Vietnam	CR : 0,11 € CC : 0,74 €/min	CR : 0,11 € CC : 0,965 €/min
Vers Océanie Australie, Guam, Hawaii, Îles Chatham, Îles Christmas, Îles Cook, Îles Fidji, Île Mariannes, Île Marshall, Île Niue, Île Rodriguez, Îles Tonga, Kiribati, Micronésie, Nauru, Nouvelle Zélande, Palau, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Samoa Américaines, Samoa Occidentales, Tokelau, Timor, Tuvalu, Vanuatu	CR : 0,11 € CC : 0,74 €/min	CR : 0,11 € CC : 0,965 €/min
Vers le reste du monde 1 Cuba (fixes uniquement), Groenland, Guinée Bissau, Ile de Jersey, Ile de l'Ascension, Wallis et Futuna (fixes uniquement)	CR : 0,11 € CC : 0,828 € /min	CR : 0,11 € CC : 0,828 €/min
Vers le reste du monde 2 Antarctique, Îles Diego Garcia, Ile Midway, Ile de Norfolk, Îles Solomon, Sao Tomé et Príncipe, Ile Wake	CR : 0,11 € CC : 2,88 €/min	CR : 0,11 € CC : 2,88 €/min

Les numéros d'urgence

Voici la liste des numéros d'urgence accessibles via votre NordnetBox :

112 = Numéro d'appel d'urgence partout en Europe

15 = Urgences médicales (SAMU)

17 = Police secours

18 = Pompiers

115 = Samu social

119 = Enfance maltraitée

116 000 = Enfants disparus

114 = Numéro d'urgence pour personnes déficientes auditives

191 = Urgence aéronautique – CCS

196 = Urgence maritime – CROSS

197 = Alerte attentat – Alerte enlèvement

116 117 = Permanence des soins ambulatoires

Les numéros courts et numéros spéciaux

Les tarifs des numéros spéciaux sont susceptibles d'évolution depuis la réforme tarifaire des services téléphoniques à valeur ajoutée. Nous vous conseillons de vous référer au site <http://www.infosva.org/> pour obtenir le tarif en vigueur du numéro spécial appelé.