

INTERNET PAR SATELLITE JUSQU'À 100MB/S



neosat

INTERNET  
TRÈS HAUT DÉBIT  
PARTOUT  
PARTOUT  
PARTOUT

**SOMMAIRE**

**P2** Nordnet, fournisseur d'accès Internet depuis 25 ans

**P3** Depuis 2008, Nordnet mise sur les connexions par Satellite pour les zones blanches

**P4** Internet par satellite, des débuts à aujourd'hui

**P6** Nordnet fait évoluer ses offres avec la technologie

**P8** L'Internet par Satellite, comment ça marche ?

**P11** Avec neosat, toute la France passe au Très Haut Débit

**P13** Neosat, une offre complète et performante

**P20** Foire aux questions

**P23** Les performances de neosat, l'accompagnement de Nordnet

# NORDNET, FOURNISSEUR D'ACCÈS INTERNET DEPUIS 25 ANS



Nordnet, une société du groupe Orange, est fournisseur d'accès Internet depuis 1995.

L'ambition de Nordnet est de proposer à chacun la meilleure solution d'accès Internet fixe disponible à l'endroit où il se trouve. Spécialiste de l'Internet par Satellite, Nordnet est aujourd'hui en mesure d'apporter du Très Haut Débit en tous points du territoire de France métropolitaine.

Basées à Villeneuve-d'Ascq et Rouen, les équipes Nordnet placent la pédagogie, l'écoute et le conseil au cœur tous leurs échanges avec les clients, particuliers et professionnels.

“Où que vous soyez,  
Nordnet connecte.”



Fournisseur  
d'accès Internet  
fixe sur les  
technologies  
ADSL, fibre,  
radio et satellite



Des offres  
accessibles  
sur l'ensemble  
du territoire  
de France  
métropolitaine



25 ans  
d'expérience



Des dizaines  
de milliers  
d'utilisateurs  
nous font  
confiance



Leader et  
expert reconnu  
dans le  
domaine des  
connexions  
par satellite en  
France

## Les 5 dates clés de l'Internet par Satellite chez Nordnet

**2008**

Nordnet lance ses premières offres Internet par Satellite Bas Débit jusqu'à 512 Kb/s

**2012**

Les débits atteignent 12 Mb/s en réception grâce à un nouveau satellite sur lequel s'appuie Nordnet

**2013**

Nouvelle avancée ! Les offres Satellite de Nordnet rejoignent les performances de l'ADSL avec 22 Mb/s

**2019**

Plan Cohésion Numérique des Territoires : l'État labellise Nordnet et ses offres Internet par Satellite

**2021**

**RÉVOLUTION !** Nordnet propose sa première offre Très Haut Débit par Satellite en France avec neosat et son débit de 100 Mb/s

# DEPUIS 2008, NORDNET CONNECTE LES ZONES BLANCHES



Replongeons-nous dans cette époque. L'ADSL est assez largement déployée en France et la fibre commence à peine à faire parler d'elle. Mais **l'accès à Internet Haut Débit reste inégal sur le territoire français**. Pour imaginer la différence entre « Internet des villes » et « Internet des champs », on parle de « fracture numérique ».

Dans ce contexte, **Nordnet s'est lancé un pari ambitieux de devenir le spécialiste d'une technologie de connexion alternative** qui laisse présager un avenir connecté pour toute la France : l'accès à Internet par Satellite.

## Dès l'origine, un objectif : le Haut-Débit pour tous !

L'année 2008 a marqué un tournant pour l'Internet par Satellite avec l'arrivée de la technologie bidirectionnelle qui a grandement amélioré les performances de connexion.

→ [Découvrez la technologie bidirectionnelle en page 4](#)

Côté matériel, le Kit de connexion était (enfin !) proposé à un tarif abordable et l'installation par l'abonné devenait possible. L'Internet par Satellite affichait déjà des débits comparables à l'ADSL et la possibilité de profiter de services supplémentaires (ligne téléphonique, télévision...).

**Nordnet a détecté le potentiel de cette technologie d'avenir.** Son principal atout ? La possibilité de connecter chaque parcelle du territoire français, sans critère d'éligibilité.

En effet, la technologie de connexion à Internet par Satellite s'affranchit des réseaux terrestres, filaires, et de la ligne de téléphone fixe « historique » ! La connexion repose sur l'utilisation d'une parabole qui dialogue avec un satellite de télécommunications.

## Une expérience et une expertise renforcées par la confiance des clients

Nordnet et les connexions Internet par Satellite ont grandi ensemble. **Au gré des évolutions technologiques, les performances en termes de débit ont augmenté, les offres de sont étoffées de services répondant encore mieux aux usages des abonnés et les tarifs se sont rapprochés de ceux des technologies filaires (ADSL et fibre).** Tout cela, au bénéfice des utilisateurs qui ont pu accéder à un Internet toujours plus rapide et performant.

Grâce à ces évolutions et à la qualité de service apportée par Nordnet, plusieurs dizaines de milliers de clients, particuliers et professionnels ont choisi la technologie satellitaire pour bénéficier d'un accès Haut-Débit.

Sans compter le lancement d'un tout nouveau satellite et l'arrivée en 2021 de l'offre neosat et son Très Haut-Débit jusqu'à 100 Mb/s.

# INTERNET PAR SATELLITE DES DÉBUTS À AUJOURD'HUI



## À propos des satellites de télécommunications

Un **satellite de télécommunication** peut être considéré comme une passerelle installée dans l'Espace. La technologie embarquée dans cet équipement lui permet de relayer un signal émis entre une station émettrice et une station réceptrice, toutes deux implantées sur Terre.

Depuis le lancement du premier satellite en 1965, les satellites de télécommunication sont utilisés pour de nombreux usages : GPS, radio, télévision, téléphonie, imagerie militaire, connexions Internet. La capacité d'un satellite et ses fonctionnalités sont déterminées lors de sa construction. Une fois en orbite, il n'est plus possible de la faire évoluer. Le satellite est donc une **ressource partagée** entre les utilisateurs dont il convient de répartir habilement la capacité. Le satellite de nouvelle génération sur lequel nous nous appuyons dispose désormais d'une capacité inégalée pour nous permettre d'offrir aux usagers une connexion illimitée ! → [Voir en page 6](#)

Au cours de la dernière décennie, la technologie satellitaire offrant l'accès à Internet a connu plusieurs évolutions technologiques : voyons celles qui font aujourd'hui de l'Internet par Satellite, **une solution stable et performante** pour tous ses utilisateurs.

## La connexion bidirectionnelle : toutes les données circulent par la parabole, et ça change tout !

Les premières connexions Internet par Satellite **unidirectionnelles** (ou monodirectionnelles) nécessitaient l'utilisation d'une ligne de téléphonie fixe « classique » et d'une parabole. L'ordinateur de l'utilisateur devait être raccordé à cette ligne de téléphone pour lui permettre d'envoyer des données sur Internet (exemple : email ou requête visant à afficher une page web).

La parabole, également raccordée à son ordinateur, lui permettait de recevoir des données issues d'Internet (pages web, images, mail ou autres fichiers). Ce dispositif asynchrone, assez contraignant et coûteux, était surtout utilisé par les entreprises et les militaires.

Avec l'arrivée de la technologie **bidirectionnelle**, tout devient plus simple : les données Internet, en émission et en réception, circulent au travers d'une seule et même parabole. Pas besoin d'avoir de ligne fixe pour en profiter. La connexion Internet par satellite commence à se démocratiser et devient bien plus rapide.



## Les satellites en bande KA, pour une couverture plus précise du territoire

Dans l'Espace, le satellite de télécommunication échange des données avec la Terre grâce à une **gamme de fréquences** : des faisceaux plus ou moins puissants pour apporter Internet sur le territoire.

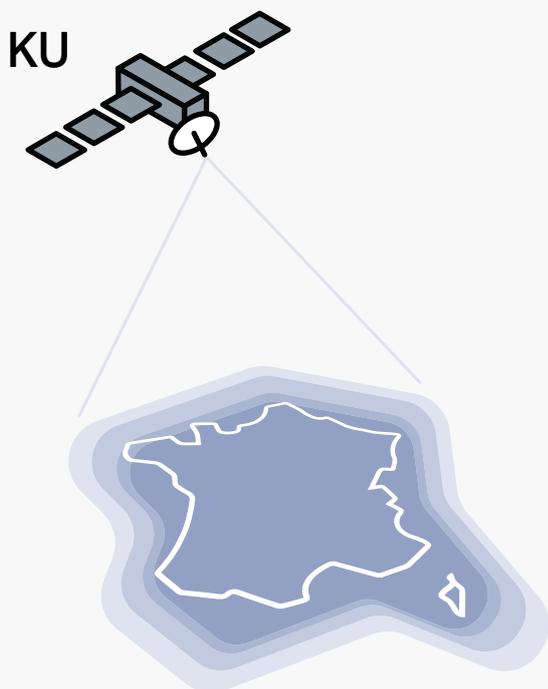
Au commencement de l'accès Internet par Satellite, la bande de fréquences utilisée était la **bande KU** : une première technologie pour couvrir tout le territoire français en Haut-Débit, grâce à un faisceau à couverture large.

Rapidement, les gammes de fréquences ont évolué avec la **bande KA**. Les faisceaux de la bande KA sont plus nombreux et concentrés, ce qui a permis d'augmenter considérablement la vitesse de connexion et d'offrir une meilleure qualité de connexion, toujours partout en France.

### AVANT

- **La couverture Internet en bande KU**

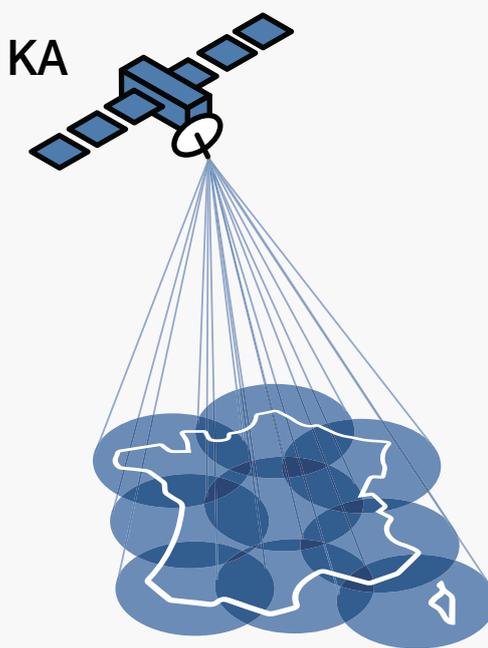
Le principe est simple : un satellite en orbite géostationnaire envoie un signal de couverture large sur tout le territoire. Chaque utilisateur a donc accès à Internet, où qu'il soit en France métropolitaine.



### MAINTENANT

- **La couverture Internet en bande KA.**

En 2011, le nouveau satellite KASAT (dédié à l'accès Internet par Satellite) est lancé. Ce satellite intelligent révolutionne la couverture Haut Débit en permettant de découper le signal en zones de couverture (appelés « beams »). Chaque beam est géré de façon autonome et adapte les ressources en fonction du nombre d'utilisateurs qui s'y trouvent.



➔ [Internet par Satellite : comment ça marche ?](#)

# NORDNET FAIT ÉVOLUER SES OFFRES AVEC LA TECHNOLOGIE

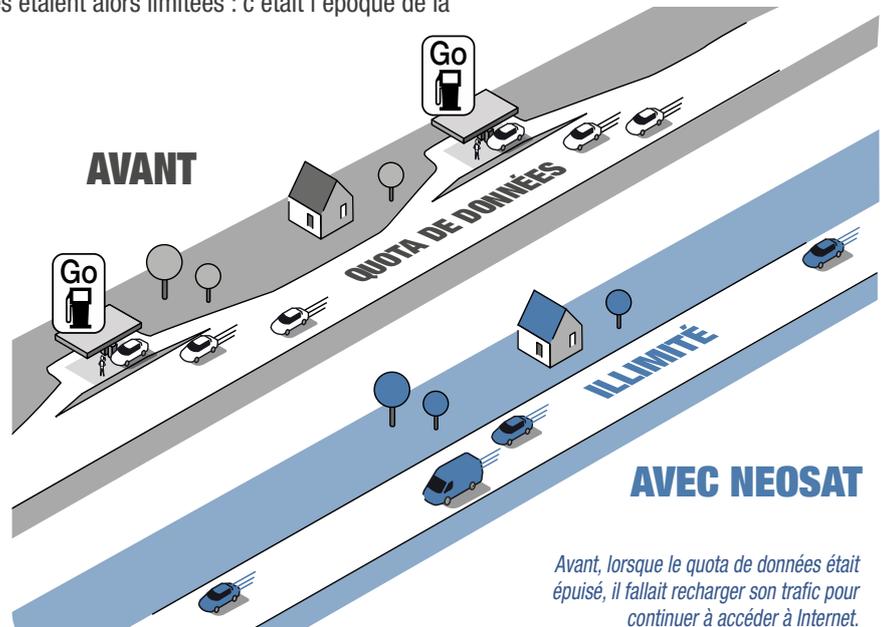
## Dès 2008, les premières offres au trafic fixe

Les premières offres Internet par Satellite de Nordnet reposaient sur des satellites en bande KU. Les ressources et les capacités de ces satellites étaient alors limitées : c'était l'époque de la « Fair Use Policy ».

Pour que tous les utilisateurs puissent bénéficier de la même qualité de connexion, de façon équitable, les clients disposaient à cette époque, d'un quota de données Internet à échanger par mois. C'est ce qu'on appelle le **trafic**.

Comme la bande passante du satellite était partagée entre plusieurs opérateurs et tous leurs clients, le débit pouvait être très ralenti en période de forte sollicitation du réseau.

Les premières offres satellite ont déjà permis de connecter de nombreux foyers à Internet.



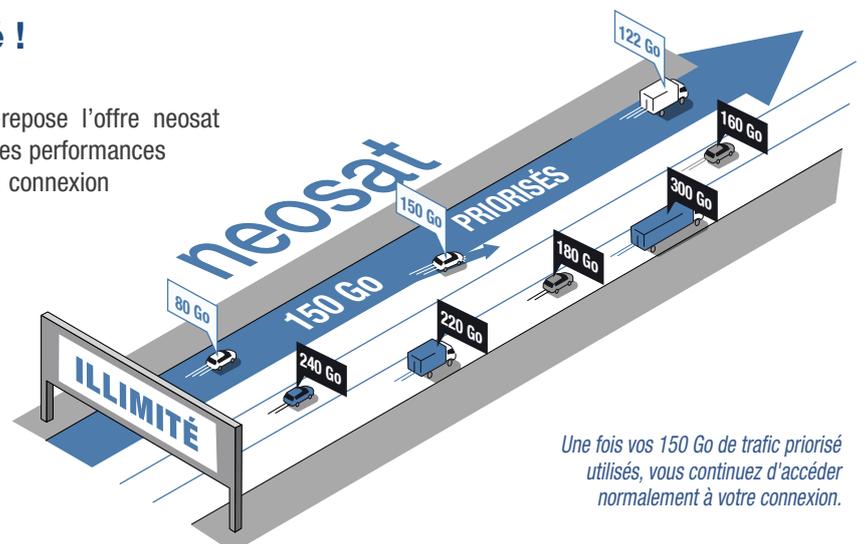
Avant, lorsque le quota de données était épuisé, il fallait recharger son trafic pour continuer à accéder à Internet.

Aujourd'hui, avec neosat, plus de quota : la connexion est illimitée !

## Aujourd'hui, le tout illimité !

Aujourd'hui, le satellite Connect sur lequel repose l'offre neosat dispose d'une très large capacité et propose des performances inégalées ! **Finis les quotas de données** : la connexion est illimitée.

En plus de l'illimité, avec neosat, vous bénéficiez d'un trafic **priorisé** avec 150 Go de données pour passer devant les autres utilisateurs du service ? La nuit, de 1h à 6h, le trafic est non décompté de votre trafic prioritaire ?.



Une fois vos 150 Go de trafic priorisé utilisés, vous continuez d'accéder normalement à votre connexion.

## Quelle est la différence entre 150 Go de trafic priorisé et 150 Go d'Internet Mobile ?

Avec neosat, la connexion Internet par Satellite est vraiment illimitée : les 150 Go priorités, c'est un avantage, un bonus !

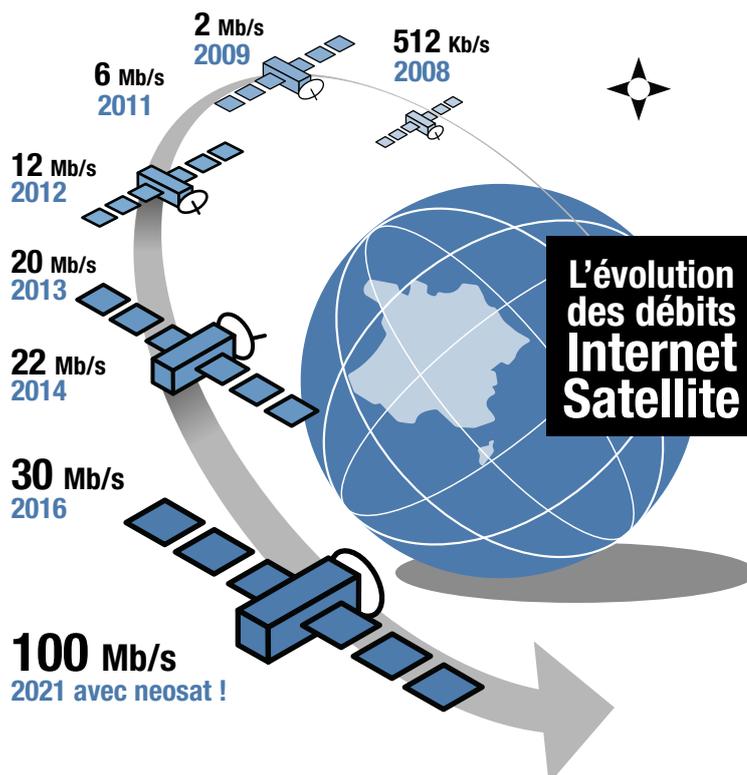
Chaque mois, grâce à ce bonus, votre connexion est prioritaire par rapport aux autres utilisateurs du satellite, dans la limite d'une consommation de 150 Go de données. Au-delà, votre connexion retrouve une priorité normale.

Lorsque vous disposez de 150 Go d'Internet sur votre forfait mobile, il s'agit d'une limite au-delà de laquelle vos usages Internet sont très fortement ralentis, voire inutilisables sur votre mobile.

## Les meilleurs débits disponibles avec la technologie satellitaire

Depuis 2008, les performances des satellites ont grandement évolué. La conséquence pour les utilisateurs, c'est que tout le monde peut désormais profiter d'un accès illimité et d'une vitesse de connexion Internet inégalée jusqu'à 100 Mb/s !

Comme pour toutes les connexions Internet, il s'agit des débits maximum atteignables en réception. En émission, le débit proposé avec l'offre neosat atteint jusqu'à 5 Mb/s : un débit en émission supérieur à de nombreuses connexions en ADSL.



## Le nouveau satellite Konnect, un atout majeur pour apporter le Très Haut Débit aux populations privées d'Internet

### Un pas de géant pour l'Internet par satellite

Lancé le 16 janvier 2020 depuis le Port Spatial de l'Europe, à Kourou en Guyane, le satellite Konnect d'Eutelsat est un atout majeur pour apporter le Très Haut Débit aux populations privées d'Internet.

### Un satellite hors norme

Une durée de vie en orbite estimée supérieure à **15 ans**, 35 mètres d'envergure, 3.6 tonnes... Le satellite Konnect est le plus grand satellite construit par Thales Alenia Space et un vrai bijou de technologie. Pour le transporter jusqu'en Guyane, il a fallu l'un des plus gros avions du monde et un déplacement au sol périlleux.

C'est aussi **le premier satellite à propulsion électrique** lancé depuis la nouvelle plateforme entièrement électrique construite par Spacebus NEO, avec le soutien financier de l'Agence Spatiale Européenne et du Centre National d'Etudes Spatiales.

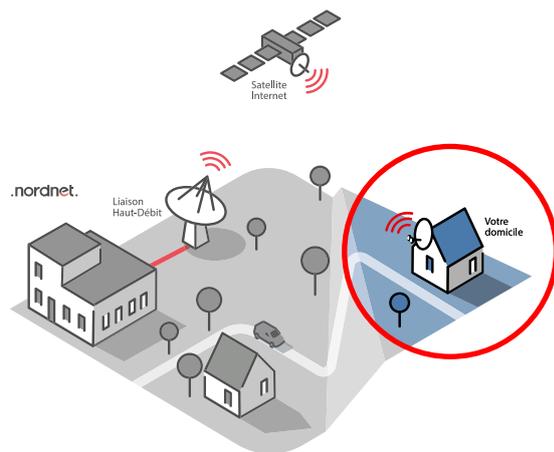
### Une connexion 50 fois plus rapide qu'il y a 12 ans

Plus performant que les satellites de télécommunication actuellement en orbite, Konnect apporte des débits jamais vus avec cette technologie : entreprises et particuliers peuvent bénéficier de débits allant jusqu'à **100 Mb/s** à des prix comparables à ceux des offres des réseaux terrestres.

# L'INTERNET PAR SATELLITE, COMMENT ÇA MARCHE ?



## Chez l'utilisateur



### Une parabole suffit pour profiter du Très Haut Débit

Pour se connecter à Internet par Satellite chez soi, il est indispensable de s'équiper d'un kit de connexion appelé « Kit Satellite ». Celui-ci se compose de :

#### La parabole neosat

Installée à l'extérieur de l'habitation, la parabole et sa tête d'émission / réception Internet font office d'émetteur / récepteur de données. Elle est indispensable pour disposer d'un débit maximum en réception de **100 Mb/s**. Elle fait le lien entre le satellite géostationnaire et les équipements installés à l'intérieur de votre habitation.

Une fois installée et pointée vers le satellite géostationnaire, la parabole reçoit son signal et le réfléchit sur la tête d'émission/réception, connectée au modem.

#### Le modem

Installé à l'intérieur de l'habitation et relié à la parabole, son rôle est de convertir le signal « Internet » en signal « électrique » qui sera ensuite diffusé via la parabole.

#### La NordnetBox (Wi-Fi)

En ethernet ou en Wi-Fi, la NordnetBox diffuse Internet sur tous les appareils connectés du foyer (ordinateurs, tablettes, smartphones, téléphones fixes, objets connectés...). Celle-ci est reliée au modem par un câble ethernet fourni.

## Concrètement...

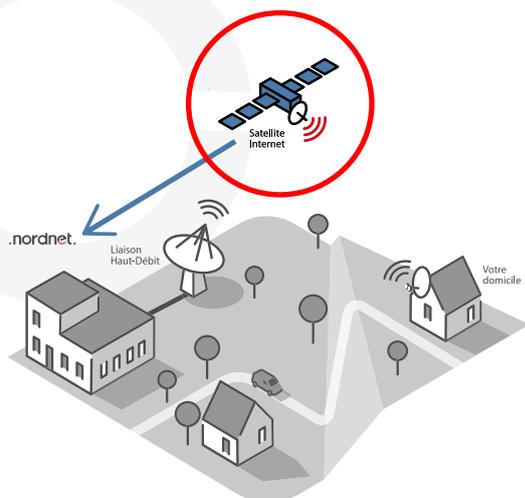
Que se passe-t-il lorsque l'utilisateur demande l'ouverture d'une page Internet ?

### Épisode 1 **Le trajet de votre page Internet**

Lorsque vous demandez l'affichage d'une page Internet, votre parabole envoie les données (d'émission) au satellite.

Suite en page suivante...

## Le satellite dans l'espace



### Visible partout, partout, partout !

Le satellite géostationnaire a une grande particularité : à lui seul, il couvre tout le territoire de France métropolitaine.

À **36000km** au-dessus de la surface de la Terre, le satellite géostationnaire se déplace à la verticale de l'équateur, à une vitesse constante et identique à la celle de la rotation de la Terre. En clair, il se déplace à notre rythme pour être constamment placé au-dessus de nous, ce qui le différencie du satellite en orbite basse ?

### Une technologie fiable

Certains clients Internet Satellite sont connectés sur le même satellite depuis **plus de 12 ans** ! Le satellite géostationnaire est connu pour sa durabilité et sa position fixe permet d'avoir une connexion stable.

Les récentes évolutions de la technologie ont permis de rendre les connexions par satellite beaucoup moins sensibles aux intempéries.

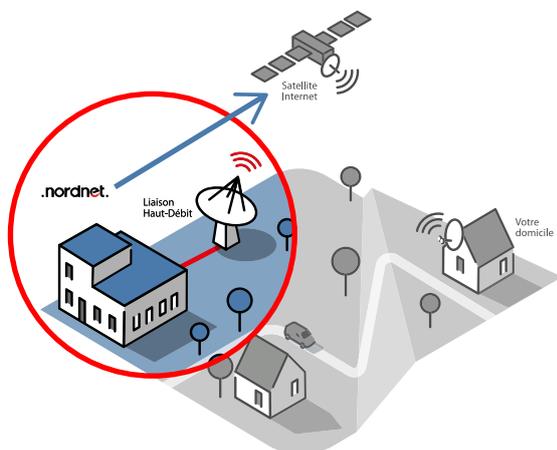
C'est pour toutes ces raisons que cette technologie est reconnue par l'Etat pour connecter notre territoire.

➔ [Voir détails de l'aide de l'Etat en page 10](#)

## Épisode 2 Le trajet de votre page Internet

Votre requête fait un aller-retour entre le satellite et téléport. Le résultat de votre requête est envoyé au satellite.

## Les infrastructures terrestres



### Quelques infrastructures au sol suffisent

Les téléports gèrent l'émission et la réception de signaux de télécommunication des satellites.

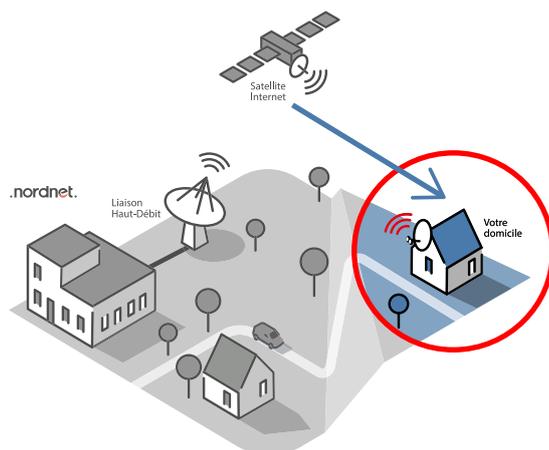
On en compte 7 pour couvrir toute l'Europe.

## Épisode 3 Le trajet de votre page Internet

Le satellite envoie le résultat sur votre parabole qui la transmet à votre modem : vous recevez les données pour afficher la page Internet sur votre écran (données de réception).

## Épisode 4 Le trajet de votre page Internet

Votre page est chargée instantanément. Le temps de trajet pris par les données pour effectuer l'aller-retour entre le satellite et la parabole est appelé « temps de latence » (« ping ») et avoisine les 700 ms ?



# AVEC NEOSAT, TOUTE LA FRANCE PASSE AU TRÈS HAUT DÉBIT



## Les offres Internet par Satellite complètent la couverture numérique du territoire : l'Etat approuve !

Pour les foyers qui ne bénéficieront pas d'un bon Haut Débit filaire, le Gouvernement a lancé en 2019 le dispositif de **Cohésion Numérique des Territoires** : il permet aux particuliers et professionnels d'obtenir une subvention pour accéder à Internet avec un bon débit via une technologie sans fil.



### Une aide pour que chaque français accède au Très Haut Débit

Le Gouvernement a pour objectif de garantir un accès au bon haut débit (>8 Mbit/s) pour tous. Pour atteindre cet objectif, le Ministère de la Cohésion des Territoires et l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires pilotent le dispositif "**Cohésion Numérique des Territoires**" pour apporter du bon haut débit, via des technologies sans fil, aux foyers et entreprises non couverts par les réseaux filaires.

Les particuliers et entreprises éligibles au dispositif bénéficieront d'un soutien financier jusqu'à 150 € sur le coût d'équipement de la solution sans fil retenue.

L'offre neosat de Nordnet a été labellisée par l'Etat et est donc éligible à cette aide, jusqu'au 31 décembre 2021

### Remise immédiate sur votre Kit de connexion Satellite

En souscrivant à l'offre neosat, vous pouvez donc bénéficier d'une aide jusqu'à 150 € sous la forme d'une remise immédiate sur l'achat du matériel ([Kit Satellite](#)) :

- Vous êtes situé dans une commune éligible définie par l'Etat ?
- Vous ne pouvez pas disposer d'un accès Internet par les réseaux filaires à un débit supérieur à 8 Mb/s descendant ?
- Vous n'avez jamais bénéficié de cette aide d'Etat ?
- Vous souscrivez à une offre neosat avant le 31 décembre 2021 ?

Alors vous remplissez les conditions pour profiter de cette aide : rendez-vous sur [neosat.fr](https://neosat.fr) pour en savoir plus.

## neosat : l'excellence technologique à la française

### Un satellite 100% made in France

L'offre neosat utilise le satellite KONNECT d'**Eutelsat**, construit en France sur la plateforme « Spacebus Neo » de **Thalès Alenia Space**. Il a été mis en orbite par **Arianespace** depuis le site de Kourou en Guyane française, grâce au lanceur Ariane 5.

**Orange** et **Nordnet** ont également activement participé à la naissance et au soutien du projet et au financement de celui-ci.

Tous ces acteurs français ont permis la couverture de tout le territoire de France métropolitaine en Très Haut Débit.

### Une capacité modulable pour une couverture maximale

Le satellite Konnect bénéficie des dernières avancées technologiques du secteur aérospatial et des télécommunications. L'allocation géographique de sa capacité pourra évoluer en fonction de la demande et ainsi s'adapter aux besoins des utilisateurs.



## Nordnet lance l'offre neosat

Grâce au satellite Konnect, qui couvre l'intégralité du territoire de France métropolitaine, le Très Haut Débit par satellite est disponible maintenant, partout.

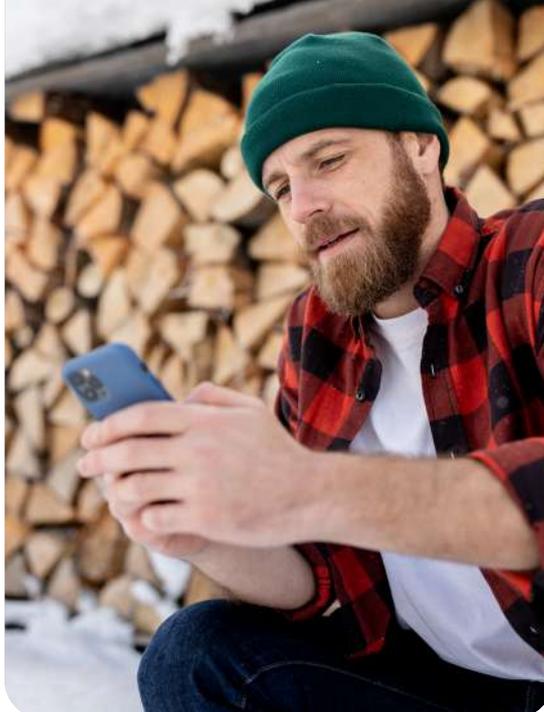
L'offre neosat permet aux particuliers, aux entreprises, aux collectivités et aux institutions en quête d'une connexion performante à utiliser au quotidien, d'accéder immédiatement à Internet en Très Haut Débit.



# NEOSAT : UNE OFFRE COMPLÈTE ET PERFORMANTE

Enfin une connexion Internet Très Haut Débit partout, pour tous !

**UN DÉBIT JUSQU'À 100 Mb/s !**  
(et jusqu'à 5 Mb/s en émission)  
**INTERNET ILLIMITÉ**



## Tout devient possible avec le Très Haut Débit par Satellite



### Navigation fluide

Avec un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 100 Mb/s, vous pouvez surfer confortablement et sans interruption sur tous les appareils connectés du foyer (PC, Mac, smartphones, tablettes...).



### Streaming

TV, musique, vidéo...

Vous profitez de vos sites et applications de streaming (gratuites ou payantes) en toute simplicité depuis votre TV ou vos appareils mobiles (smartphone, tablette...).



### Télétravailler et se former

Travailler à domicile est tout de suite plus confortable :

- Envoi/réception de fichiers,
- Visioconférences, tchat,
- Recherches sur Internet,
- Gestion de vos réseaux sociaux et sites Internet,
- Faire ses devoirs en ligne...



### Achats en ligne

Les temps de chargement ? C'est de l'histoire ancienne...

Avec neosat, afficher une page contenant des centaines d'articles se fait quasi-instantanément.



### Téléchargements rapides

Photos, vidéo, musique, documents... Peu importe ! Les performances de la connexion permettent de recevoir (mais aussi d'envoyer) vos contenus favoris en quelques secondes / minutes.



### Objets connectés

- Alarme
  - Télésurveillance
  - Assistants vocaux
  - Mobilier connecté...
- Neosat ouvre vous les portes d'un avenir toujours plus connecté.

# RESTEZ CONNECTÉ AVEC VOS PROCHES



## Téléphonie fixe : profitez du « tout illimité »

Avec la ligne fixe incluse, vous profitez d'une ligne de téléphone pour rester en contact avec vos amis, votre famille ou vos collègues si vous travaillez à domicile. Plus besoin de votre ligne de téléphone fixe en cuivre. Le téléphone passe par la parabole et la NordnetBox.

- **Téléphonez sans compter, tous les appels sont illimités.**

- vers les fixes en France métropolitaine + 50 destinations internationales
- vers les mobiles en France métropolitaine + 8 destinations internationales

- **Vous conservez gratuitement votre numéro de téléphone actuel.**

Les abonnés neosat peuvent demander gratuitement le transfert de leur numéro de téléphone sur leur nouvelle ligne de téléphone incluse dans leur offre. La démarche est extrêmement simple et Nordnet s'occupe de tout pour vous.



# PROFITEZ DE SERVICES INCLUS QUI FONT LA DIFFÉRENCE

## Service presse



### Toute l'actu dans la poche !

#### Plus de 400 titres de presse

Information locale, régionale, nationale, culture, sports, actu people...

Les plus grands titres de presse sont accessibles en illimité sans abonnement supplémentaire.

Liste des titres consultable [ici](#)

#### À lire et relire où vous voulez, quand vous le voulez

Accédez au service presse depuis votre ordinateur ou depuis l'application mobile sur votre smartphone ou tablette, depuis chez vous ou ailleurs !

## Antivirus Securitoo



### Surfez... en sécurité !

#### Les antivirus gratuits, c'est bien gentil mais...

Pour permettre à ses abonnés de profiter de leur connexion Internet sereinement, l'offre neosat intègre l'Antivirus Securitoo. Une puissante solution de sécurité pour **protéger les appareils connectés du foyer et vos données personnelles**.

En 2020, le nombre de cyberattaques a augmenté de **255%** par rapport à 2019 (chiffres de l'ANSSI). Nous sommes de plus en plus connectés tout le temps et partout : il est donc plus qu'urgent de se doter d'une solution de sécurité performante.

#### Des fonctionnalités indispensables pour se connecter en sécurité



**Puissant  
antivirus**



**Pare feu**



**Protection des  
données privées**



**Filtre antispam  
et antiphishing**

#### Jusqu'à 5 appareils sous protection

Antivirus Securitoo intègre 5 licences pour protéger efficacement et simultanément les PC, Mac et/ou appareil mobiles Android™ (smartphones, tablettes...).

## Contrôle parental



### Protégez les plus jeunes

Pour préserver les enfants et adolescents des dangers d'Internet et d'une surexposition aux écrans, le contrôle parental est inclus dans votre offre neosat. Une fois paramétré sur votre PC, il bloque les sites inadaptés au jeune public et permet d'encadrer le temps passé sur Internet.

#### Les fonctionnalités principales :

- Blocage des sites Internet inadaptés au jeune public (filtrage par catégories)
- Gestion des horaires de navigation par utilisateur
- Création d'un profil personnalisé par utilisateur
- Création d'une liste personnalisée avec des sites à autoriser/interdire

# CHOISISSEZ LA TRANQUILLITÉ



## neosat COOL



### Des services premium pour votre équipement et votre abonnement

Quand on est abonné à un service de connexion Internet, qu'attend-on ? Des performances à la hauteur évidemment, mais pas seulement... La qualité de l'accompagnement dans le service après-vente est également primordiale. Avec neosat, cette qualité est au rendez-vous : avec neosat COOL, elle dépasse les espérances !

#### **Besoin d'aide ? Pas de panique, contactez directement un expert neosat.**

Une équipe de conseillers réservée aux abonnés neosat COOL se tient à votre disposition pour vous apporter une assistance personnalisée par téléphone, du lundi au dimanche...

#### **Lorsque la fibre arrivera enfin chez vous, cassez votre engagement !**

Votre foyer devient éligible à la fibre optique et vous souhaitez rejoindre Nordnet (ou n'importe quel opérateur) pour vous abonner à la fibre, neosat COOL vous permet de casser votre engagement en cours et de supprimer les frais de résiliation qui y sont associés.

#### **Suspendez votre abonnement jusqu'à 6 mois par an.**

Vous n'avez pas l'utilité de votre accès Internet pour une période déterminée ? Alors vous pouvez suspendre votre abonnement, une fois par an, pour une durée de 1 mois à 6 mois ?.

#### **Echange de matériel ? Gagnez un temps précieux !**

Vous rencontrez un problème technique et notre expert neosat a identifié une panne sur l'un de vos matériels neosat ? Il vous envoie l'équipement de rechange, sans attendre de recevoir celui qui est défectueux. C'est immédiat et gratuit : les frais de transport (aller et retour) sont tous pris en charge ?.



### NEOSAT COOL, POUR QUI ?

- Les abonnés en quête de **LIBERTÉ** qui choisissent neosat « en attendant l'arrivée prochaine de la fibre ».
- Les abonnés en quête de **FLEXIBILITÉ** qui veulent avoir la possibilité de suspendre leur connexion ou qui ont des besoins de connexion temporaires comme les gérants d'activités saisonnières par exemple.
- Les abonnés exigeants en quête d'**ACCOMPAGNEMENT** qui souhaitent bénéficier d'un service premium.

# UN MATÉRIEL INDISPENSABLE : LE KIT SATELLITE NEOSAT



Pour bénéficier des services neosat, il est indispensable de disposer d'un Kit de connexion compatible avec l'offre Internet Satellite neosat. Le **Kit Satellite neosat** contient tout le matériel pour mettre en service et utiliser votre connexion Très Haut Débit par Satellite :

- Une parabole (dimensions : 92 cm x 66cm),
- Une tête d'émission / réception Internet,
- Un modem satellite,
- Un câble coaxial (30 mètres) avec ses connecteurs,
- Un mât avec un système exclusif facilitant la fixation et le pointage de la parabole, des renforts anti-vibrations et la visserie adaptée,
- Un guide d'installation permettant de l'installer soi-même.



**Abonnez-vous maintenant, surfez la semaine prochaine !**

**LIVRAISON RAPIDE**  
(habituellement sous 4 jours)

**INSTALLATION FACILE**

**MISE EN SERVICE  
IMMÉDIATE**

**Installation du Kit : vous avez le choix**

## Optez pour notre service pose

### Nordnet s'occupe de tout.

Le Service pose, c'est une installation clé en main de votre matériel. Une fois abonné, un installateur de notre réseau prendra contact avec vous pour planifier votre rendez-vous d'installation et assurer le montage et la mise en service du Kit Satellite.

#### Le service pose inclut :

- Déplacement
- Assemblage parabole + pose en façade
- Passage des câbles
- Pointage + branchement des équipements - vérification de la qualité de réception
- Connexion d'un PC + tests
- Aide à la prise en main.
- Garantie pose d'un an.

Si vous n'avez pas choisi le service pose, vous pourrez toujours faire appel à l'installateur de votre choix. Pour vous accompagner, Nordnet vous envoie la **liste de partenaires-installateurs neosat de confiance** et proches de chez vous. Contactez-les pour éditer un devis.

## Vous êtes à l'aise avec des outils ? Faites-le vous-même

Suivez le guide ! Le Kit vous est livré avec un guide de montage détaillé et parfaitement illustré pour vous accompagner pas à pas dans le montage de la parabole et la mise en service de l'accès Internet.

**Besoin d'aide ?** Nos experts techniques se tiennent à votre disposition pour vous accompagner dans le montage de la parabole, par téléphone 7 jours/7.

# DES MATÉRIELS EN OPTION POUR ENRICHIR VOS SERVICES !



## Option Télévision par satellite

Toutes les chaînes TNT ? Mais pas seulement...

### Un Décodeur-Enregistreur TNT SAT

Retrouvez toutes les chaînes de la TNT pour visionner vos programmes favoris, confortablement installé dans votre canapé.



Grâce au disque dur inclus, vous enregistrez vos programmes TV favoris et conservez tout ce que vous souhaitez (programmes TV, musique, photos, vidéos, documents...) sur ce disque dur d'une capacité de (1 Teraoctet = des centaines d'heures d'enregistrement)



### Pour en profiter, il faut l'équipement de réception TV (TNT) pour parabole neosat

Cet équipement est à fixer sur la parabole neosat (bride fournie).

Il est livré avec un câble coaxial de 30 mètres à connecter sur votre décodeur

TNTSAT ou CANAL+ par Satellite. Il peut remplacer votre parabole de réception de la TNT.



### Déjà abonné à une offre de télévision par satellite ?

Si vous êtes déjà abonné à CANAL+ par satellite ou si vous possédez déjà un décodeur compatible TNT SAT, vous pouvez relier votre décodeur à la parabole neosat (sous réserve d'avoir l'équipement de réception TV).

Ainsi, vous n'aurez plus qu'une seule parabole, la parabole neosat !

## Option boîtiers CPL (Courant Porteur en Ligne)

### Si le Wi-Fi ne passe pas, le CPL le fera

Vos murs sont épais ou Votre habitation est trop vaste pour être couverte en Wi-Fi ? Pas de problème... Les boîtiers CPL permettent de diffuser Internet par le biais du réseau électrique.



### Comment ça fonctionne ?

Reliez un câble Ethernet (RJ45) entre la NordnetBox et votre boîtier CPL 1. Puis branchez le boîtier CPL 1 à une prise électrique.

Ensuite, branchez le boîtier CPL 2 dans la pièce contenant le matériel à connecter (ex : un ordinateur, une TV...) et reliez-les avec un câble Ethernet.

## Option téléphone sans fil

### Bien pratique pour téléphoner !

- Appairage facile avec la NordnetBox
- Technologie DECT
- Répertoire 99 contacts
- Fonction mains libres
- Son qualité numérique
- Portée
  - jusqu'à 300 mètres
  - jusqu'à 50m en intérieur
- Autonomie
  - Jusqu'à 100h en veille
  - Jusqu'à 10h en communication



# EN RÉSUMÉ

## L'offre neosat SP100

### Internet Très Haut Débit

- **Vitesse de connexion**
  - o jusqu'à 100 Mb/s en réception
  - o jusqu'à 5 Mb/s en émission
- **Connexion illimitée**
  - o dont 150 Go priorités (non décomptés de 1h à 6h)

### Téléphone Fixe avec appels illimités

- vers les fixes en France métropolitaine + 50 destinations internationales
- vers les mobiles en France métropolitaine + 8 destinations internationales

### Presse

- plus de 400 titres en version numérique

### Antivirus Securitoo

Antivirus / pare-feu – protection des données privées – filtres antispam et antiphishing

### Contrôle parental

### NordnetBox

Mise à disposition

~~59€90/mois~~

**39€90/mois**  
engagement 12 mois

Jusqu'au 30 septembre 2021, tarif promotionnel valable pour toute la durée de l'abonnement, sans changement de tarif.

## Le Kit Satellite neosat

### À l'achat

Engagement 12 mois  
Mis à disposition

~~299€~~

### L'état subventionne l'achat du Kit.

L'Etat accompagne les foyers dans leur accès au Très Haut Débit. En proposant un accompagnement financier de 150€ à valoir sur l'achat du Kit Satellite neosat.

**149€**

Aide d'État déduite et selon éligibilité

### À la location

Engagement 24 mois  
Mis à disposition

**+8€/mois**

## Service pose

Service incluant :

Déplacement + Assemblage  
Parabole + Pose en façade +  
Passage des câbles + Pointage  
+ Branchement des équipements  
+ Vérification de la qualité de  
réception + Connexion d'un PC +  
Tests + Aide à la prise en main.  
Garantie Pose d'un an.

**299€**

Si éligible  
à la  
TVA 10%

## Les options (avec engagement)

### neosatCOOL

- Assistance technique prioritaire
- Échanges matériels immédiats et gratuits en cas de panne
- Suspension possible de l'abonnement une fois par an
- Fin d'engagement à l'arrivée de la fibre

**+3€/mois**  
(soumis à  
engagement  
initial de  
12 mois)

## Les options (sans engagement)

### Location Tête TV

(compatible TNT SAT)

**+3€/mois**

### Location Décodeur TV TNT SAT

+ disque dur 1 To

**+6€/mois**

### Location téléphone fixe sans fil

(compatible TNT SAT)

**+2€/mois**

### Location 2 boîtiers CPL

**+3€/mois**

**FRAIS ANNEXES** : frais de préparation et livraison (15€) et frais de mise en service (35€)

# TÉLÉPHONIE MOBILE :

## CONNECTÉ DEDANS, CONNECTÉ DEHORS...



L'offre neosat intègre une carte SIM. Libre à vous d'y associer un forfait mobile très facilement depuis votre Espace Client.

### Quels avantages à choisir un forfait mobile avec neosat ?



Des tarifs très avantageux  
dès 9€99/mois



Des forfaits compatibles  
4G / 5G incluant de 1 à 150 Go  
d'Internet mobile



La performance du réseau  
mobile Orange



Sans engagement



Tous les forfaits du foyer  
sur une seule facture



Conservation gratuite des  
numéros de téléphone

### Les forfaits disponibles avec neosat :

#### Forfait 1 Go

4G

**9€<sup>99</sup>**  
/mois

Appels illimités

SMS/MMS

Internet Mobile  
1 Go

#### Forfait 30 Go

4G

**19€<sup>99</sup>**  
/mois

Appels illimités

SMS/MMS

Internet Mobile  
30 Go

#### Forfait 70 Go

4G

**24€<sup>99</sup>**  
/mois

Appels illimités

SMS/MMS

Internet Mobile  
70 Go

#### Forfait 100 Go

4G / 5G

**39€<sup>99</sup>**  
/mois

Appels illimités

SMS/MMS

Internet Mobile  
100 Go

#### Forfait 150 Go

4G / 5G

**49€<sup>99</sup>**  
/mois

Appels illimités

SMS/MMS

Internet Mobile  
150 Go

# FOIRE AUX QUESTIONS :

## TOUTES LES RÉPONSES À VOS QUESTIONS !

Découvrez les questions les plus fréquemment posées sur la technologie satellite et l'offre neosat.

### CONCERNANT LES CARACTÉRISTIQUES DE LA TECHNOLOGIE

#### 1. À quoi correspond la vitesse de « 100 Mb/s » ?

Il s'agit du débit maximum théorique en réception. Pour faire plus simple : c'est la vitesse de chargement des contenus depuis Internet. Elle dépend de nombreux critères techniques et n'est donc pas atteignable tout le temps, tout au long de la journée. Toutefois, même sans atteindre le débit maximum, le confort de navigation restera optimal et n'entravera pas l'utilisation de la connexion.

#### 2. Est-ce réellement une connexion illimitée ?

Oui, l'offre neosat est illimitée. Aucune coupure de service à prévoir quelle que soit votre consommation.

#### 3. Les 150 Go priorités : ça consiste en quoi ?

L'Internet Satellite est une ressource partagée entre tous ses utilisateurs. La priorisation vous permet de passer devant les autres lorsque le satellite est sollicité (un peu à la manière d'une voie prioritaire sur l'autoroute aux heures de grandes affluences). Une fois les 150 Go priorités consommés, vous revenez dans la file « normale ». Les performances restent optimales, il n'y a pas de bridage de débit, juste une « dépriorisation ». ←

#### 4. Ça veut dire quoi « 150 Go priorités non décomptés de 1h à 6h » ?

Vous disposez d'un trafic priorisé (expliqué précédemment...). Si vous utilisez votre connexion la nuit, entre 1h et 6h du matin, le quota de données

de 150 Go priorités n'est pas entamé. Vous pouvez ainsi programmer des opérations gourmandes (ex : mises à jour Windows, téléchargements divers...) sans consommer votre trafic priorisé. ←

#### 5. C'est quoi la latence / le ping ?

La latence, c'est le temps que met une information pour voyager entre la parabole et le satellite géostationnaire positionné à 36.000 km du sol terrestre. Elle est de l'ordre de 700 ms (millisecondes). Le ping n'entrave pas le confort de navigation, mais certains usages ne sont pas recommandés (ex : les jeux vidéo en ligne). ←

#### 6. Peut-on jouer à des jeux en ligne ?

Il y a un temps de latence de 700 ms, ce qui ne permet pas de jouer à des jeux vidéo en réseau nécessitant de la réactivité (ex : jeux d'action, FPS, jeux de sport).

Néanmoins, les jeux de plateau (casino, échecs, jeux de stratégie...), ainsi que les jeux avec des tours de rôles restent possibles avec une connexion satellitaire.

#### 7. Est-ce que la connexion satellite fonctionne par mauvais temps ?

Oui, la parabole est dimensionnée pour limiter les effets de perte liés aux intempéries (pluie, vent, ciel couvert). Seules les conditions « extrêmes » (fortes chutes de neige, grosses tempêtes) peuvent constituer un obstacle physique temporaire et altérer la qualité du signal. Vous pourrez à tout moment vérifier la qualité de votre installation depuis votre Espace Client.

#### 8. Quelle est la différence entre satellite géostationnaire et satellite en orbite basse ?

Neosat s'appuie sur un satellite en orbite géostationnaire positionné à la verticale de l'équateur et qui se déplace à une vitesse constante et identique à la celle de la rotation de la Terre. Sa position est fixe et il est donc visible partout : la parabole installée sur votre habitation reste toujours à égale distance du satellite, gage d'une bonne stabilité de votre connexion, peu importe l'endroit où vous vous trouvez.

Un satellite en orbite basse est situé entre 350 et 1400 km au-dessus de la Terre et est visible uniquement dans un rayon de quelques kilomètres à la verticale du point où il se trouve. Sa position n'est pas constante et les débits peuvent connaître des variations importantes. Le ping est certes moins élevé mais peut varier car le satellite finit par s'éloigner de l'endroit où se trouve l'abonné. Enfin, la couverture du satellite en orbite basse est moindre, contrairement au satellite géostationnaire qui couvre tout le territoire, tout le temps. ←

#### 9. Quelles sont les conditions pour bénéficier d'une connexion par satellite ?

Pour bénéficier d'une connexion par satellite, il est nécessaire de voir le ciel ! En effet, votre parabole doit être en contact direct avec le satellite géostationnaire qui vous permettra d'accéder à votre connexion Internet et vos services. Si vous êtes locataire, assurez-vous d'obtenir l'accord de votre propriétaire pour installer le matériel.

# FOIRE AUX QUESTIONS :

## TOUTES LES RÉPONSES À VOS QUESTIONS !

### CONCERNANT LES CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES ET OPTIONS :

#### 10. Comment ça marche la suspension de l'abonnement dans le cadre de l'option neosat COOL ?

Vous avez la possibilité de suspendre la facturation de votre abonnement neosat, hors coût des options et une fois par année calendaire, pour une durée minimale d'un mois et une durée maximale de 6 mois calendaires. La suspension commencera le premier jour du mois choisi. ←

#### 11. Comment ça marche le renvoi de matériel sans frais dans le cadre de l'option neosat COOL ?

Un bon de retour vous sera directement envoyé par Nordnet. Ainsi, vous n'aurez aucun frais d'expédition à payer. Il vous suffira de le coller sur le carton du matériel et de nous le renvoyer. ←

#### 12. Comment faire pour conserver mon numéro de téléphone fixe actuel ?

Nous vous attribuons un numéro commençant par 09. Si vous préférez conserver votre numéro actuel, appelez le 3179 (appel et service gratuits) depuis la ligne fixe dont vous souhaitez transférer le numéro afin d'obtenir votre RIO (Relevé d'Identité Opérateur). Vous pourrez ensuite contacter Nordnet afin de connaître la procédure à suivre.

#### 13. Comment ajouter un forfait mobile à mon offre ?

Après réception de votre commande complète et valide, vous recevrez avec votre matériel une carte SIM et des

identifiants pour vous connecter à votre Espace Client Nordnet. Dans la rubrique « Espace Mobile », vous pourrez, si vous le souhaitez, choisir votre forfait puis nous transmettre les informations et documents justificatifs nécessaires à l'activation de votre ligne mobile.

### CONCERNANT LA TÉLÉVISION

#### 14. J'aimerais avoir la TV, suis-je obligé de prendre l'option de Nordnet ?

Non, mais... La télévision de l'offre neosat SP100 reste une option. Vous pouvez utiliser un autre décodeur, à condition qu'il soit compatible TNT SAT. Dans tous les cas, vous aurez besoin de la tête TV neosat proposée en option, que vous pourrez connecter à votre propre décodeur.

#### 15. Est-ce que neosat est compatible avec un abonnement CANAL + par satellite ?

Oui, bien évidemment. L'avantage du Kit Satellite neosat est qu'il est compatible avec le satellite TNT SAT sur lequel repose le service de CANAL + par satellite. Mieux encore, vous pouvez brancher votre décodeur CANAL + par satellite au Kit Satellite neosat (sous réserve d'avoir une tête TV, proposée en option). La parabole neosat peut donc remplacer votre parabole TV actuelle.

### CONCERNANT LE MATÉRIEL

#### 16. J'ai passé commande. Quels sont les délais de livraison ?

Dès lors que votre commande est validée, Nordnet expédie le Kit Satellite neosat quasi immédiatement. La réception se fait sous quelques jours (habituellement 4 jours).

#### 17. Je vais installer le Kit Satellite moi-même. Est-ce que c'est aussi facile que vous le dites ?

L'installation n'est pas bien compliquée. Une notice de montage particulièrement bien détaillée et illustrée d'autant que vous disposez d'une notice extrêmement bien détaillée pour vous accompagner pas à pas dans la mise en service de votre accès neosat. Temps d'installation : environ 2h et 2 personnes idéalement requises.

#### 18. Je souhaite faire installer le Kit Satellite par un professionnel, quels sont les délais ?

Le professionnel vous contactera (sous quelques jours) pour fixer un rendez-vous à votre convenance.

#### 19. Existe-t-il des aides financières pour accéder à l'Internet Satellite ?

Oui. Dans le cadre de son dispositif Cohésion Numérique du Territoire, l'État permet de profiter d'une remise immédiate de 150€ sur le coût d'acquisition de la parabole, soit l'achat du Kit Satellite à 149€ (au lieu de 299€). Cet accompagnement financier est soumis à éligibilité et vérifiable immédiatement sur neosat.fr.

# FOIRE AUX QUESTIONS :

## TOUTES LES RÉPONSES À VOS QUESTIONS !

### QUESTIONS DIVERSES

**20. Je cherche une information précise sur l'utilisation de ma connexion, de mon matériel ou de mes services. Où puis-je la trouver ?**

Nordnet met à votre disposition un "espace assistance" en ligne, où vous pouvez accéder à des milliers de fiches pratiques classées par thématiques (techniques, matériel, utilisation...).

**21. Qui dois-je contacter si j'ai des questions ?**

Vous pouvez contacter des conseillers formés et compétents via le formulaire de contact sur votre Espace Client ; sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter...) ou sur simple appel au 3420 (appel non surtaxé).

**22. Est-ce que ça vaut le coup de m'abonner à neosat avec 12 mois d'engagement alors que la fibre pourrait un jour arriver dans mon village ?**

Avec neosat, vous profitez sans attendre du Très Haut Débit. Si l'engagement 12 mois vous pose question, l'option neosat COOL est pertinente. En cas d'éligibilité à la fibre, vous pouvez rompre votre engagement ; vous affranchir des frais de résiliation ; retourner sans frais les matériels mis à votre disposition, pour rejoindre l'opérateur fibre de votre choix.

**23. Nous sommes plusieurs à la maison. Peut-on centraliser tous les forfaits mobiles sur l'abonnement neosat ?**

Oui, il est possible d'associer autant forfaits que souhaités dans l'abonnement neosat. Les forfaits mobiles accessibles depuis l'Espace Client incluent les appels / SMS / MMS illimités et des quotas de data adaptés à chaque membre de la famille (de 1 à 150 Go).

# LES PERFORMANCES DE NEOSAT, L'ACCOMPAGNEMENT DE NORDNET



Une question sur l'utilisation d'un produit ? Le montant d'une facture ? Besoin d'aide pour installer votre matériel ? Quelle que soit votre question, nous vous accompagnons !

## Des conseillers toujours disponibles pour vous accompagner

Nous vous conseillons de privilégier un contact via notre messagerie instantanée, disponible 7j/7. Vous envoyez votre question au moment qui vous convient et un conseiller vous répondra dès qu'il sera disponible. Notre tchat est accessible directement sur [nordnet.com](http://nordnet.com) et depuis votre Espace Client.

Vous pouvez aussi nous envoyer un message écrit via Facebook messenger ou via le formulaire de contact accessible depuis [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com).

Si vous préférez le téléphone, deux solutions s'offrent à vous :

- Demander à être rappelé par un conseiller (service disponible sur [nordnet.com](http://nordnet.com))
- Appeler un conseiller au 3420 (appel non surtaxé), disponible du lundi au samedi, de 9h à 19h.

## Vos espaces personnalisés



### Votre Espace Client

Pour gérer vous-même les services inclus dans votre offre neosat, souscrire à des forfaits mobiles, vérifier la qualité de votre installation, activer vos lignes mobile...

[client.nordnet.com](http://client.nordnet.com)



### L'espace assistance

Vous avez une question sur l'utilisation de votre matériel ou sur la gestion de votre abonnement ? Vous trouverez sûrement votre réponse sur notre site assistance. Il recense de nombreux articles pédagogiques de dépannage et de gestion administrative qui vous guideront pas à pas.

[assistance.nordnet.com](http://assistance.nordnet.com)

## Restez connecté aux actualités Nordnet !

- Pour compléter vos connaissances technologiques, consultez le **blog de Nordnet**.
- Pour suivre notre actualité, retrouvez-nous sur **Twitter** et **Facebook**.
- Pour vous abonner à neosat : [www.neosat.fr](http://www.neosat.fr) ou par téléphone au 34 20 (appel non surtaxé)



# neosat

Internet Très Haut Débit par Satellite

Pour en savoir plus, rendez-vous sur :

## neosat.fr

Nos conseillers sont à votre écoute

 **3420** 

*(appel non surtaxé)*



@NordnetOFFICIEL



@NordnetOFFICIEL



blog.nordnet.com

by **.nordnet.**

Bon de commande  
Validité : 30/09/2021

neosat

Très Haut Débit par Satellite

Mon abonnement  
**neosat SP100**

~~59€90~~/mois

**39€90**/mois  
engagement 12 mois

Promotion valable pour toute  
souscription avant le 30/09/2021  
pour toute la durée de votre  
abonnement.



**Internet illimité<sup>(1)</sup>**

150 Go priorités  
(non décomptés de 1h à 6h)  
Vitesse de connexion<sup>(2)</sup> :  
jusqu'à 100 Mb/s en réception et  
jusqu'à 5 Mb/s en émission

**NordnetBox<sup>(3)</sup>**

mise à disposition



**Téléphone fixe illimité<sup>(4)</sup>**

vers fixes (France métrop. + 50 dest.)  
et mobiles (France métrop. + 8 dest.)



**Antivirus Securitoo**

5 licences pour protéger PC,  
Mac et mobiles Android™



**Presse<sup>(5)</sup>**

+ de 400 titres en version numérique<sup>(5)</sup>

**Kit Satellite** (parabole) cochez la case correspondant à votre choix

**J'opte pour l'achat<sup>(6)</sup>**

**299€**

Engagement 12 mois

ou

**J'opte pour la location**

**+8€/mois**

(soit l'abonnement à 47€90/mois)

Engagement 24 mois

**Frais initiaux : 50€** (frais de livraison : 15€ + frais de mise en service : 35€)

**J'opte pour l'installation par un professionnel<sup>(7)</sup>**

Je suis propriétaire ou locataire d'un logement  
construit depuis plus de 2 ans :

**Installation  
du Kit Satellite**

**299€**

**avec TVA réduite** (incluant une TVA à 10%)

ou

Je suis propriétaire ou locataire d'un logement  
construit depuis moins de 2 ans ou d'un local  
professionnel :

**Installation**

**326€18**

**du Kit Satellite** (incluant une TVA à 20%)

**Options<sup>(8)</sup>** cochez les cases correspondant à vos choix

**neosat<sup>+</sup> COOL<sup>(9)</sup>**

- Assistance prioritaire par téléphone
- Échange de matériel sans frais et sans délai en cas de panne identifiée
- Résiliation sans frais si votre domicile devient éligible à la fibre
- Suspension possible de votre abonnement neosat SP100 (hors options) une fois par année civile pour une durée de 1 mois à 6 mois.

**+3€/mois**

Engagement de 12 mois

**Location Tête TV<sup>(9)(10)</sup>**

**+3€/mois**

**Location  
Décodeur TV TNT SAT  
+ disque dur 1 To<sup>(9)(11)</sup>**

**+6€/mois**

**Location  
Téléphone fixe  
sans fil<sup>(3)</sup>**

**+2€/mois**

**Location  
2 boîtiers CPL<sup>(3)</sup>**

**+3€/mois**

**Coordonnées de facturation<sup>(12)</sup>** (à compléter en majuscules)

MME  M. NOM :

PRÉNOM :

SOCIÉTÉ :

ADRESSE :

CODE POSTAL :

VILLE :

VOTRE ADRESSE ÉLECTRONIQUE ACTUELLE (FACULTATIF) :

Pour vous transmettre les informations relatives à la souscription de votre abonnement.

- Je souhaite recevoir par communications électroniques les informations et offres commerciales relatives aux autres produits et services de Nordnet<sup>(12)</sup>.

**Téléphone mobile ou fixe**

Recevez par sms l'évolution de votre dossier en renseignant un numéro de mobile.

**Coordonnées de livraison de vos équipements<sup>(12)</sup>**

(à compléter en majuscules)

À remplir uniquement si elles sont différentes des coordonnées de facturation.

MME  M. NOM :

PRÉNOM :

SOCIÉTÉ :

ADRESSE :

CODE POSTAL :

VILLE :

**Téléphone mobile ou fixe**

Mobile obligatoire pour recevoir par SMS l'évolution de votre commande et pour le suivi de la livraison.

**Coordonnées d'installation de votre connexion<sup>(12)</sup>**

ADRESSE :

CODE POSTAL :

VILLE :

COORDONNÉES GPS (à obtenir sur [www.nordnet.com/geoloc](http://www.nordnet.com/geoloc)) :

LATITUDE :  LONGITUDE :

Attention : Les appels d'urgence réalisés depuis votre service de téléphonie fixe seront automatiquement adressés au centre d'intervention d'urgence lié au code postal du lieu d'installation du Kit satellite. En cas de déménagement, il est impératif de nous en avvertir dans les plus brefs délais, afin de le modifier.

**À propos de votre ligne téléphonique**

Pour transférer votre numéro de téléphone fixe actuel et l'associer à votre nouvelle ligne de téléphone, appelez le 3179 (appel et service gratuits) depuis la ligne que vous souhaitez conserver afin d'obtenir le RIO, qui vous sera confirmé au choix par SMS, courriel ou courrier. Contactez-nous ensuite au 3420 (appel non surtaxé) pour obtenir la procédure de portabilité de votre numéro de téléphone fixe<sup>(13)</sup>.

- Concernant ma ligne fixe, je ne souhaite pas que mes coordonnées apparaissent dans les annuaires<sup>(12)</sup>.

**Abonnement via un partenaire** (facultatif)

CODE :  104837 DÉNOMINATION :  NORDNET - M. R.

**Modes de paiement de l'abonnement et des options éventuelles :**

Par prélèvement bancaire - fréquence mensuelle (veuillez remplir le mandat ci-dessous)

Pour tout autre mode de paiement (exemple : chèque) contactez-nous au 3420 (appel non surtaxé).

**Mandat de prélèvement SEPA<sup>(12)</sup>** ICS : FR63ZZZ423833

TITULAIRE DU COMPTE :

ADRESSE :

CODE POSTAL :

VILLE :

CODE IBAN :

CODE BIC :

En signant ce mandat, vous autorisez Nordnet à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Nordnet. Nordnet vous prélèvera 7 jours après la date d'émission de la facture. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vous pouvez obtenir, auprès de votre banque, les précisions sur vos droits concernant le présent mandat.

**Je confirme le prélèvement**

Date et signature du titulaire du compte

..... / ..... / .....

1

**RUM** : La Référence Unique de Mandat (RUM) est présente dans le relevé bancaire du compte à débiter et sur les factures. **TYPE DE PAIEMENT** : Récurrent

Bon de commande à retourner sous enveloppe non affranchie à :  
NORDNET - LIBRE-REPONSE N°48736 - 59659 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX



N'oubliez pas  
de joindre votre RIB

**.nordnet.**

## Conditions et mentions légales

(1) Offre résidentielle, basée sur les ressources allouées par Eutelsat, disponible en France métropolitaine. Trafic mensuel illimité dont 150 Gigaoctets (1 Go = 1000 Mo) priorités (cumulés lors de vos envois et réceptions) au niveau du trafic généré par les utilisateurs du satellite Konnect d'Eutelsat (non décomptés entre 1h et 6h), sans capacité garantie et en fonction de la charge et des conditions du réseau au moment de l'usage. Aucun report du volume de trafic priorisé non consommé. Le suivi de votre consommation est disponible sur votre Espace Client.

(2) Les débits maximum atteignables, exprimés en Mégabits par seconde (jusqu'à 100 Mb/s en réception et jusqu'à 5 Mb/s en émission), peuvent baisser temporairement, notamment en période de forte sollicitation du réseau satellite par les utilisateurs du satellite Konnect voire de congestion, en cas d'obstacles à la réception ou l'émission du signal satellite, d'usages simultanés de la connexion ou du téléchargement de mises à jour de logiciels/applications/systèmes d'exploitation/données, en cas de connexion en Wi-Fi, d'utilisation de prises CPL ou de la téléphonie, selon votre installation électronique, informatique ou logicielle, les sites et applications consultés. Des limitations peuvent aussi être instaurées afin de maintenir une équité dans l'usage des accès Internet par les abonnés (cf. conditions contractuelles).

(3) Les équipements mis à disposition ou loués doivent être restitués lors de la résiliation ou en cas de remplacement éventuel. A défaut ils pourront vous être facturés aux tarifs présentés sur <https://nordnet.com/corporate/tarifs.php>. Les équipements seront expédiés et livrés sous 15 jours à compter de la réception de votre commande complète et valide par Nordnet.

(4) Détails sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com), hors n° courts et n° spéciaux majorés, dans la limite de 4h de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service. 50 destinations internationales pour les fixes et 8 destinations pour les mobiles. Appels hors forfait facturés à la seconde, après facturation d'un coût de mise en relation (cf. tarifs et destinations définis aux conditions contractuelles applicables). Nordnet utilise les ressources allouées par Keyyo.

(5) Accessible depuis [www.cafeyn.co](http://www.cafeyn.co) à l'aide du code d'activation disponible dans votre Espace Client. Nécessite la création d'un compte auprès de Cafeyn. La liste des titres est évolutive et consultable sur <https://www.cafeyn.co/fr/nordnet/catalog>.

(6) Vous bénéficiez de la garantie légale de conformité de 24 mois. Descriptif du contenu du Kit Satellite dans la FIS présente sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com).

(7) Installation en façade du Kit satellite neosat et de la tête TV (si option afférente souscrite), mise en service de ce(s) matériel(s) et garantie d'intervention de 12 mois à compter de la prestation standard d'installation (relative restrictivement au pointage, à la connectique et au paramétrage du Kit satellite neosat, à l'exception d'incidence due à la modification de votre environnement, aux conditions climatiques ou à un phénomène météorologique, de défaillance ou de dégradation due au fait d'un tiers ou à votre action, ou qui serait extérieure au périmètre de la prestation standard d'installation) par notre partenaire antenniste. Il vous appartient préalablement de vérifier notamment le respect des pré-requis (environnement du lieu d'installation, autorisation préalable à l'installation, servitude de passage, ...) et conditions liées à l'installation, et de préparer les éléments nécessaires tels que le matériel et les identifiants reçus. Notre partenaire antenniste vous contactera pour prendre rendez-vous sous 4 jours et procéder limitativement à la prestation standard d'installation et de mise en service de ce(s) matériel(s) associé(s) à la NordnetBox, sous 3 semaines (sous réserve de votre disponibilité et des éventuelles mesures sanitaires applicables). Votre présence est requise le temps de l'intervention au lieu d'installation, qui devra par ailleurs être accessible. Un compte-rendu d'intervention vous sera soumis à éventuels commentaires et signature à l'issue de l'intervention. Nous vous invitons également alors à modifier vos identifiants.

(8) Excepté neosat COOL soumis à un engagement initial de 12 mois, offre(s) soumise(s) à un engagement d'un mois, puis reconductible chaque mois.

(9) Engagement initial de 12 mois, puis tacitement reconductible de mois en mois. Assistance prioritaire accessible du lundi au samedi de 8h30 à 20h et le dimanche de 10h à 18h depuis le numéro gratuit dédié. Possibilité une fois par année civile de demander la suspension de votre Offre (hors options) pour une période comprise entre 1 et 6 mois calendaires. Si le lieu d'installation du Kit satellite devient éligible à la fibre optique alors que vous êtes encore engagé dans le cadre de l'Offre neosat, et si vous souhaitez procéder à sa résiliation au profit d'une offre fibre, vous ne serez pas tenu du paiement des frais liés à la résiliation anticipée de votre engagement. Le modem satellite et la tête d'émission/réception peuvent être échangés sans délai ni frais. Vous restez tenu du retour du matériel.

(10) Pour bénéficier de la télévision via la tête TV, vous devez disposer d'un décodeur compatible avec votre tête TV.

(11) Décodeur-enregistreur TV accompagné d'une carte TNT SAT valable 4 ans. Son renouvellement par vos soins auprès de TNT SAT fera l'objet d'un remboursement par Nordnet, sur présentation du justificatif.

(12) Ces informations sont nécessaires au traitement de votre commande, à moins qu'elles ne soient indiquées comme étant facultatives. Elles font l'objet d'un traitement informatisé, sous la responsabilité du Président Directeur Général de Nordnet, et sont destinées aux services et partenaires de Nordnet chargés de l'exécution de votre commande et de toutes suites qui pourraient en résulter. Vous garantissez l'exactitude des éléments personnels communiqués et vous vous engagez à les maintenir à jour. Dans le cadre de votre abonnement, vous recevrez des informations relatives à la gamme de produits ou services souscrits, à moins que vous ne vous y opposiez en cochant la case suivante . Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, vous disposez notamment d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données personnelles, et au droit de vous opposer à la transmission à des tiers d'informations personnelles vous concernant (y compris les services d'annuaires) ou à la réception d'informations commerciales. Vous disposez également du droit de formuler des directives générales ou particulières à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Pour exercer vos droits, veuillez adresser un courrier à Nordnet – Département Gestion Clients - 20 rue Denis Papin - CS 20458 - 59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX ou un courriel à l'adresse : [coordonnees@nordnet.com](mailto:coordonnees@nordnet.com) (seules les demandes portant sur les données personnelles seront traitées). Sans préjudice des obligations légales de conservation ou des délais de prescription, les données à caractère personnel ne sont conservées, en base active, sous une forme permettant l'identification que pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées. En complément de ce qui précède, la politique de traitement des données à caractère personnel de Nordnet est accessible sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com).

(13) Le cas échéant, la résiliation de votre service de téléphonie, et des éventuelles options qui lui sont directement liées, sera automatiquement réalisée auprès de votre opérateur actuel. Il vous appartient néanmoins d'effectuer toute opération utile auprès de ce dernier.

Si vous êtes un consommateur, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception des équipements. Vous pouvez l'exercer par courrier ou via le formulaire de rétractation (disponible sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com)).

Pour toute information complémentaire notamment sur les caractéristiques et conditions applicables à l'offre, ses services et matériels, nous vous invitons à consulter la fiche d'informations standardisée (FIS) ainsi que les conditions contractuelles applicables, disponibles sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com).

J'atteste disposer de la capacité nécessaire à la conclusion et à l'exécution du Contrat. Je reconnais également avoir pris connaissance et accepter les mentions en page 3 du présent document et les conditions contractuelles applicables (disponibles sur [cgw.nordnet.com](http://cgw.nordnet.com) ou sur simple demande auprès de Nordnet). Les dispositions qui pourraient être applicables concernant les débits et limitations, le traitement des réclamations (en ce compris portant sur les débits), les limitations de responsabilité, les modalités de modification du contrat, de résiliation, de retour du matériel mis à votre disposition notamment à l'issue de votre abonnement ou lors de son remplacement, la loi applicable et la juridiction compétente et le cas échéant le droit de rétractation, le service après-vente et la garantie légale sont précisées au sein desdites conditions contractuelles.

**Je confirme la commande et je m'engage à payer**

Date et signature

..... / ..... / .....

2

  
Très Haut Débit par Satellite

