



**HD**

La TNT HD  
gratuite par satellite  
et plus encore...

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION



**CARTE HD  
FRANSAT INCLUSE**

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SERVICE FRANSAT

## PROTECTION DES DROITS

Vous venez d'acheter un pack FRANSAT qui contient un décodeur FRANSAT (ou module TV) portant les logos «FRANSAT» et «Via Eutelsat», et une carte d'accès conditionnel (carte à puce) qui permet de lire les programmes diffusés par le bouquet FRANSAT et de les protéger contre le piratage.

Le pack FRANSAT est réservé aux foyers résidant sur le territoire de la France métropolitaine. En conséquence, la carte FRANSAT ne peut être utilisée que sur le territoire français métropolitain. Elle est réservée au strict usage privé et ne peut être prêtée, revendue ou dupliquée.

Cette carte donne accès au visionnage de programmes et services de télévision, protégés par des droits privatifs portant sur les programmes et services en question ainsi que leurs accessoires.

Toute utilisation de la carte ou du décodeur (ou module TV) ayant pour objet ou pour effet de méconnaître les droits existants sur les programmes et services auxquels ils permettent d'accéder, entraîne la responsabilité du contrevenant et la possibilité pour FRANSAT et/ou les ayants-droits de mettre en œuvre toute mesure utile, y compris de désactiver la carte à distance.

## PIRATAGE - REMPLACEMENT DE LA CARTE

La carte d'accès conditionnel est susceptible d'être changée en cas de piratage du système, de façon à assurer le respect et la protection des droits des tiers sur les programmes et services diffusés par le bouquet FRANSAT.

L'utilisateur reconnaît la nécessité de ce remplacement en cas de piratage et accepte d'y procéder le moment venu à ses frais.

De même, l'utilisateur reconnaît qu'à défaut de remplacement de sa carte d'accès conditionnel en cas de piratage, la carte existante pourra être désactivée.

Cette désactivation n'entraînera en aucun cas la responsabilité de l'opérateur ou du distributeur du bouquet FRANSAT.

L'utilisateur sera informé directement par un message via son décodeur (ou module TV) de l'éventuel remplacement de sa carte et des

instructions à suivre. En outre, si l'utilisateur souhaite être informé plus amplement sur une possible campagne de remplacement des cartes, il est invité à créer son compte utilisateur FRANSAT sur le site : [www.fransat.fr](http://www.fransat.fr)

## UTILISATION DE LA CARTE - GARANTIE

La carte est prévue pour fonctionner exclusivement avec un décodeur (ou module TV) portant les logos «FRANSAT» et «Via Eutelsat» et ne peut être vendue séparément.

La carte est garantie pour une durée de deux années à compter de la date d'achat du pack FRANSAT (date de la facture d'achat). En cas de remplacement pour piratage pendant la période de garantie, l'utilisateur pourra bénéficier d'un remplacement gratuit de sa carte, moyennant la présentation de la facture d'achat du décodeur (ou module TV).

A compter de cet achat, l'utilisateur est seul gardien de la carte d'accès conditionnel et du décodeur (ou module TV). Il est donc seul responsable de leur bonne utilisation. La carte d'accès conditionnel est un élément électronique fragile. Toute utilisation non conforme à sa destination entraîne automatiquement l'exclusion de la garantie.

Tout dysfonctionnement dans la réception des programmes du bouquet FRANSAT sera de la seule responsabilité de l'utilisateur en cas d'utilisation non conforme du décodeur (ou module TV) et/ou de la carte d'accès conditionnel.

## UTILISATION DU DÉCODEUR (OU MODULE TV)

Le décodeur FRANSAT (ou module TV), portant les logos «FRANSAT» et «Via Eutelsat» a fait l'objet d'une certification technique afin d'assurer l'installation automatique de la liste des chaînes diffusées par le bouquet FRANSAT, le classement automatique des chaînes, la mise à jour automatique des services, le contrôle parental et la gestion automatique des décrochages régionaux.

Au-delà des chaînes gratuites nationales de la TNT, la liste des chaînes TV et radio

supplémentaires (payantes ou non) disponibles sur le satellite et accessibles avec le pack FRANSAT est susceptible d'évolution.

En cas de problème technique avec votre décodeur (ou module TV), rapprochez-vous en priorité du fabricant du décodeur (coordonnées du service après-vente indiquées sur le manuel d'utilisation).

Vous pouvez également contacter le service d'assistance FRANSAT au numéro suivant : 3260 dites "FRANSAT" (0,15€/min + prix appel). Service disponible 7j/7 du lundi au samedi de 9h à 21h, dimanche de 10h à 20h.



## MISE À JOUR DU DÉCODEUR (OU MODULE TV)

Le décodeur (ou module TV) pourra être mis à jour à certains moments pour des raisons d'évolutions logicielles, sécuritaires, correction de bugs ou autres raisons. Ces mises à jour sont nécessaires pour le bon fonctionnement de votre décodeur (ou module TV) FRANSAT. Vous pourrez refuser jusqu'à deux fois l'installation d'une mise à jour. Au-delà, la mise à jour sera effectuée automatiquement dès mise sous tension du décodeur (ou module TV). FRANSAT dégage toute responsabilité quant au bon fonctionnement du décodeur (ou module TV) FRANSAT en cas de non support des évolutions requises par FRANSAT ou indisponibilité de mises à jour entraînant des limitations fonctionnelles ou restrictions sécuritaires à l'accès de programmes ou services. FRANSAT

pourra de plein droit, et à tout moment, déclarer non fonctionnel, tout décodeur n'ayant pas implémenté la mise à jour requise ou ne pouvant implémenter la mise à jour.

## CONDITIONS D'UTILISATION - ASSISTANCE

Pour recevoir le bouquet FRANSAT, vous devez être muni à la fois de la carte d'accès conditionnel et du décodeur (ou module TV) FRANSAT portant les logos « FRANSAT » et « Via Eutelsat ». Celui-ci assure la conformité de votre appareil aux paramètres techniques du bouquet FRANSAT. Vous devez également disposer d'une parabole de réception satellite, individuelle ou collective, orientée sur le satellite EUTELSAT 5 WEST A à 5° Ouest.

Vous devez utiliser les équipements en stricte conformité avec leur notice d'utilisation.

Afin de profiter pleinement du bouquet FRANSAT, nous vous recommandons de faire appel à un professionnel pour toute question technique relative à votre installation.

Vous pouvez bénéficier de l'assistance plus facilement et rapidement en ayant renseigné votre équipement FRANSAT sur [www.fransat.fr](http://www.fransat.fr) rubrique « Mon compte FRANSAT ».

Pour toute information complémentaire, nous vous invitons à contacter le service d'assistance FRANSAT au numéro suivant : 3260 dites "FRANSAT" (0,15€/min + prix appel). Service disponible 7j/7 du lundi au samedi de 9h à 21h, dimanche de 10h à 20h.



## CARTE FRANSAT HD

Rendez-vous vite sur [www.fransat.fr](http://www.fransat.fr) pour créer votre compte FRANSAT et ainsi profiter de nos offres exclusives !

# LES CHÂÎNES ET OFFRES DU BOUQUET FRANSAT\*

## LES 27 CHAINES GRATUITES DE LA TNT HD



## LES MEILLEURES THÉMATIQUES DE CHÂÎNES EN OPTION



## SFR SAT, LE MEILLEUR DES CHÂÎNES SFR EN OPTION



## SERVICE CLIENT :

**3260** Dites FRANSAT\*

Service 0,15 €/min + prix appel

OU **0 825 954 139**

Service 0,15 €/min + prix appel

Service disponible 7j/7

du lundi au samedi de 9h à 21h, dimanche de 10h à 20h.

Retrouvez-nous sur :



voeutelesat

www.fransat.fr

\* Chaînes et offres en date du 1<sup>er</sup> mars 2018, sujettes à modification.